

1. Privacyverklaring (statement)

Deze Privacyverklaring (statement) wordt voortdurend geactualiseerd en bijgewerkt op basis van de aanpassingen in de wet (stand van zaken per november 2021).

WIE IS WELSUN?

Stichting Welsun (hierna Welsun) is een professionele organisatie voor welzijnswerk in de gemeente Landgraaf. Wij zijn gevestigd aan het SUN-plein 18 te 6373 LG Landgraaf.

TOEPASBAARHEID

Deze Privacyverklaring is van toepassing op alle privacygevoelige informatie of persoonsgegevens die u aan ons verstrekt, bijvoorbeeld via een (intake)gesprek of (inschrijf)formulier. Wij hechten groot belang aan de privacy van onze klanten en betrachten daarom de grootst mogelijke zorgvuldigheid in het behandelen en beschermen van persoonsgegevens. Wij verwerken data overeenkomstig de voorwaarden die daaraan worden gesteld in de AVG. Welsun is de verantwoordelijke in de zin van de AVG ten aanzien van de verwerking van uw persoonsgegevens. Dit houdt in dat alleen wij bepalen welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel en op welke manier. Wij zijn er verantwoordelijk voor dat uw persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt in overeenstemming met de AVG. In deze Privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij verwerken en voor welke doeleinden ze worden gebruikt.

PERSOONSGEGEVENS DIE WORDEN VERWERKT

Welsun kan persoonsgegevens over u verwerken, doordat u gebruik maakt van onze diensten. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij kunnen verwerken.

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Burgerservicenummer

Daarnaast verwerken wij ook een aantal bijzondere gegevens.

- Hulpvraag
- Hulpverleningsverleden
- Huidige hulpverlening
- Lichamelijke klachten/gezondheid
- Psychische/psychiatrische klachten
- Gebruik van medicatie
- Gebruik van alcohol of drugs
- Relatie
- Kinderen/opvoedsituatie

- Wonen
- Opleiding
- Is er sprake van cognitieve beperking?
- Dag-invulling
- Financiën/schulden
- Cultuur/vluchteling
- Is er sprake van huiselijk geweld/seksueel geweld, nu of in het verleden?
- Sociaal netwerk
- Is er sprake van contact met justitie, nu of in het verleden?
- Life events
- Beschermende en risicofactoren
- Eventueel andere gegevens die nodig zijn voor de uitvoering van het beroep. Deze overige gegevens worden met toestemming van de cliënt verwerkt.

Deze gegevens kunnen, indien nodig, ook van uw eventuele partner worden verzameld.

DATA MINIMALISATIE

Er worden door Welsun alleen die gegevens verzameld, die nodig zijn voor de uitvoering van de dienstverlening.

WAAROM HEEFT WELSUN UW PERSOONSGEGEVENS NODIG?

Door akkoord te gaan met deze Privacyverklaring geeft u expliciet toestemming in de zin van artikel 6 lid 1 sub a van de AVG voor het verwerken van uw persoonsgegevens voor de hierna genoemde doelen. U kunt deze toestemming te allen tijde intrekken. Indien u echter bepaalde gegevens niet aan ons verstrekt of niet door ons laat verwerken, kunnen wij u mogelijk niet goed van dienst zijn.

Indien u ons geen expliciete toestemming heeft gegeven voor het verzamelen en verwerken van uw persoonsgegevens of indien u deze toestemming heeft ingetrokken, kunnen op de verwerking van uw persoonsgegevens de grondslagen van artikel 6 lid 1 sub b tot en met e en/of sub f van de AVG van toepassing zijn. Verwerking van uw persoonsgegevens kan in dat geval zonder uw toestemming plaatsvinden, mits dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent of wordt, dan wel noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Welsun.

Daarnaast kan er op ons een wettelijke verplichting rusten om uw persoonsgegevens te verwerken.

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het bieden van hulp- en dienstverlening
- Het geven van informatie en advies
- Crisisinterventie
- Bemiddeling en pleitbezorging
- Inschakelen en begeleiden van informele zorg
- Stimulering
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is ter uitvoering van onze dienstverlening
- Om contact op te nemen met andere instellingen (keten- en netwerkpartners) en u te kunnen doorverwijzen indien dit voor uw hulp- en dienstverlening van belang is.

HOE LANG BEWAART WELSUN UW PERSOONSGEGEVENS?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld, de eventuele wettelijke termijnen in acht te nemen en de dienstverlening zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren.

DELEN MET ANDEREN

Wij kunnen uw persoonsgegevens delen met derden als dit verenigbaar is met de hierboven genoemde doelen. Verstrekking aan derden kan noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst die wij met u sluiten, noodzakelijk zijn voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang van u of ons, of noodzakelijk zijn om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting die op ons rust.

GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

U hebt het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar info@welsun.nl Wij zullen zo snel mogelijk reageren, doch uiterlijk binnen 4 weken.

COMMERCELE DOELEINDEN

Wij zullen uw persoonsgegevens niet gebruiken voor commerciële doeleinden en deze evenmin aan commerciële partijen ter beschikking stellen. Uitsluitend op uw verzoek zullen wij u informeren over voor u relevante dienstverlening of projecten/activiteiten. U zult in dat geval slechts worden geïnformeerd op het door u geregistreerde e-mailadres.

De gegevens die bezoekers van onze website achterlaten worden door ons niet bewaard en doorverkocht aan derden.

Uw persoonsgegevens worden door ons evenmin gebruikt voor marktonderzoek. Wel behouden wij ons het recht voor om gegevens te gebruiken ter optimalisering van onze dienstverlening, zoals bijvoorbeeld klanttevredenheidsonderzoeken. Uw persoonsgegevens worden in dat kader geanonimiseerd en zijn dus niet meer tot u herleidbaar.

GEAUTOMATISEERDE GEGEVENSVERWERKING

Wij verlenen onze dienstverlening op basis van de volgende geautomatiseerde verwerkingen:

- Regicare
- FreeForce

Wij gebruiken deze verwerkingen om persoons- en bijzondere gegevens te kunnen registreren, onze dienstverlening te kunnen uitvoeren en optimaliseren en te komen tot een effectievere en efficiëntere hulpverlening.

BEVEILIGEN

Welsun neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Bij de ingang van onze accommodatie aan het SUN-plein 18 wordt gebruikgemaakt van cameratoezicht. De beelden worden uitsluitend gebruikt voor identificatie van bezoekers.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie over de beveiliging van door Welsun verzamelde persoonsgegevens wenst, neem dan contact op met Welsun via info@welsun.nl.

KLACHTEN

Als u niet tevreden bent over de wijze waarop wij omgaan met uw persoonsgegevens of onze dienstverlening, kunt u een klacht indienen bij Welsun via info@welsun.nl.

VRAGEN

Bij vragen over de privacy en het privacybeleid van Welsun kunt u contact opnemen met de heer drs. W. van der Broeck (functionaris gegevensbescherming) via telefoonnummer 045-5323636 of info@welsun.nl.

TENSLOTTE

Voor meer informatie over het privacybeleid in de sociale sector wordt verwezen naar het Privacy Statement van Sociaal Werk Nederland (www.sociaalwerknederland.nl, Privacy, Privacy Statement SWN).