

## Samenvatting jaarverslag Welsun

Eind maart 2022 vielen de coronamaatregelen weg. Sociale contacten en activiteiten werden weer stilaan opgepakt. In tweede helft van 2022 betekende dat voor Welsun dat er weer onbeperkt fysieke cliëntcontacten mogelijk waren. Diverse sociale activiteiten werden weer opgestart.

Binnen Welsun doen we veelvuldig een beroep op vrijwilligers, maar we zagen helaas in de eerste helft van 2022 dat er een duidelijke afname was in het aantal vrijwilligers. Enerzijds is dit een gevolg van de coronacrisis, anderzijds zijn vrijwilligers doorgestroomd door naar regulier werk. Het werven van vrijwilligers blijft daarom een belangrijk aandachtspunt.

De Russische inval in Oekraïne zorgde in 2022 voor een grote toestroom van vluchtelingen. Welsun vervult sinds het begin van de Oekraïne-crisis een belangrijke spilfunctie in de maatschappelijke opvang van Oekraïense vluchtelingen binnen de gemeente Landgraaf.

De gevolgen van de oorlog zorgen voor grote economische druk in Nederland. De energiecrisis is hier een voorbeeld van. Steeds meer mensen kunnen hun energierekening niet meer betalen. Door een wijziging in de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening wordt het eenvoudiger om mensen vroegtijdig en integraal hulp aan te bieden. Welsun werkt hierbij intensief samen met ketenpartners.

### Algemeen Maatschappelijk Werk (AMW)

*Ondanks corona heeft het AMW goed gefunctioneerd. Dit is mede te danken aan de multimediatoepassingen (blijft onderdeel van aanbod) en het coronaproof inrichten van de spreekkamers. Het aantal hulpvragen in 2022 was vergelijkbaar met het aantal in 2021. De verwachting is dat door het oplopen van wachtlijsten bij o.a. psychologen, Wmo en Team Jeugd de doorverwijzing stagneert. Mensen zullen daarom langer bij AMW blijven. AMW wordt vaak in gezet ter overbrugging van de casuïstiek.*

In het afgelopen halfjaar meldden relatief meer mensen zich bij Welsun met gevoelens van depressie, eenzaamheid, onzekerheid en relatieproblemen. Extra alertheid voor gevolgen van de coronacrisis blijft dan ook belangrijk, evenals vroegtijdig signaleren. Prioriteit ligt bij integrale aanpak van de hulpverlening door proactieve ketensamenwerking.

Ketenpartners/samenwerkingsverbanden:

- Veilig Thuis
- Met Elkaar Landgraaf (MEL)
- Kansrijke Start
- Huisartsen en praktijkondersteuners
- Groepswerk
- Taalschool de WereldDelen (NT2)
- Steunpunt relatie en scheiding
- Stadsdeelteams
- Hometeams
- Cure Care en Community overleg

## Schuldhelpverlening

*De schuldenproblematiek in Nederland neemt nog steeds toe. Dat brengt ook sociale problematiek met zich mee. Er is op meerdere terreinen winst te boeken door een integrale aanpak van schulden. Integrale hulpverlening is een goed middel om schulden in samenhang aan te pakken. Welsun werkt samen met ketenpartners ISD BOL, kredietbank Limburg en woningcorporatie HEEMwonen. Ook vrijwilligers vormen een integraal onderdeel van hulpverlening.*

Kengetallen 2022 Schuldhelpverlening	
Doorlopende cliënten	390
Nieuwe cliënten	412
Vroeg signalering (unieke contacten)	87

In 2020 en 2021 is het aantal vrijwilligers afgenomen. Er zijn momenteel vier vrijwilligers actief. Zij ondersteunen cliënten enerzijds in het completeren van hun dossiers m.b.t. hun traject schuldregeling, anderzijds helpen zij cliënten bij het inzichtelijk maken van hun inkomsten en uitgaven. Zo leren cliënten weer de regie te krijgen over hun eigen huishoudboekje. De vrijwilligers van de formulierenbrigade hebben in 2022 ruim 200 cliëntcontacten gehad.

De verwachting voor 2023 is dat meer mensen in de problemen komen door de energiecrisis. Ook de hoge inflatie zorgt ervoor dat meer mensen kampen met betalingsproblemen. Een combinatie van de hoge inflatie en energiearmoede is een zeer zorgelijke combinatie. De verwachting is dat meer mensen met middeninkomens in de problemen komen. Eén op de drie huishoudens komt nu al niet rond.

## Ouderenwerk

*Bij het ouderenwerk zet Welsun zowel vrijwillige als professionele ouderenadviseurs in. De rol van de professional verschuift steeds meer naar coach van de vrijwilligers. Bij ouderenwerk ligt de nadruk op ondersteuning en begeleiding van de 'huiskamers'.*

In Landgraaf zijn er elf huiskamers en een ontmoetingscentrum. Het doel van de huiskamers is eenzaamheid bestrijden, middels verbreding van het sociale netwerk door verschillende doelgroepen meer mogelijkheden te bieden in de buurt. Ook hier wordt weer samengewerkt met ketenpartners. In 2023 wil Welsun een meer collectief aanbod voor alle doelgroepen, waarbij ontmoetingen en verbindingen tussen bewoners in Landgraaf centraal staan.

## Buurtopbouwwerk, wijkpunt SUN-plein en vrijwilligerscentrale

*Buurtopbouwwerkers stimuleren en ondersteunen bewoners, gemeenten en organisaties bij aanpak sociale en fysieke vraagstukken in wijken of buurten. In 2022 werd het werk na de corona weer langzaam opgepakt. Betrokkenheid van burgers is helaas minder dan voor corona.*

In 2023 wordt er gewerkt aan meer structuur en duidelijkheid binnen team Buurtopbouwwerk. Ook wordt er gekeken naar de organisatie van netwerkbijeenkomsten en burendagen, etc. Daarbij staat een goede samenwerking, eventueel met ketenpartners, centraal.

## [Vrijwilligerscentrale](#)

Er is een stijging van nieuwe vrijwilligers die zich melden bij de Vrijwilligerscentrale. Werving van meer vrijwilligers blijft ook in 2023 een aandachtspunt.

Kengetallen 2022 Buurtbemiddeling	
Aantal meldingen	64
Nieuwenhagen	15
Schaesberg	33
Ubach over Worms	16

## [Buurtbemiddeling](#)

Wat betreft buurtbemiddeling zijn de doelen van 2022 behaald:

- de wachtlijst is bijgewerkt
- er is een team van negen bemiddelaars tot stand gekomen
- de samenwerking met netwerkpartners is uitgebouwd.

Met de komst van een nieuwe coördinator is een nieuwe start gemaakt. Er is een team van negen bemiddelaars gevormd. Bovendien gaan twee nieuwe mensen een basiscursus volgen. Momenteel kunnen drie tot vier casussen per maand kunnen worden bemiddeld.

## Landgraaf Verbindt

*Landgraaf Verbindt draait om integraal samenwerken tussen organisaties en burgers in het maatschappelijk middenveld. Het heeft als doel organisaties dichterbij elkaar te brengen en zo een betere dienstverlening aan de inwoner te kunnen leveren.*

In 2022 waren er 125 mensen bij het netwerkevent. Er zijn plannen om in 2023 meerdere netwerkevents te organiseren die meer wijkgericht zijn en waarbij buurtverenigingen kunnen aansluiten. Een werkgroep zet zich in om Landgraaf Verbindt verder te verduurzamen. Om de kennis en expertise van de werkgroep uit te breiden, wordt gekeken of de sector onderwijs kan worden toegevoegd. Dit jaar wordt er ook een overzicht gemaakt van fondsen waarop inwoners en organisaties aanspraak kunnen maken als zij ideeën hebben voor samenwerking.

## Maatschappelijke begeleiding statushouders en vluchtelingen uit Oekraïne

*Welsun vervult een spilfunctie in de maatschappelijke opvang van Oekraïense vluchtelingen in Landgraaf. Ook op dit gebied werkt Welsun samen met ketenpartners. Samenwerking, coördinatie en afstemming van het beleid is noodzakelijk om de doelgroep tot optimale maatschappelijke ontplooiing te laten komen. Bij alle ondersteuning die wordt geboden is het uitgangspunt: zelfredzaamheid waar mogelijk, ondersteuning waar noodzakelijk.*

Dit zijn de taken die tot de maatschappelijke begeleiding die Welsun biedt horen:

- Opvang intake
- Inrichting opvanglocaties
- Teken en huur- of gebruikersovereenkomst
- Aanvraag leefgeld

- Aanmelding opvang/onderwijs
- Voorlichting over verblijfsrechten
- Bemiddeling naar werk
- Verwijzing naar medische zorg

Kengetallen 2022			
Aantal opgevangen Oekraïense vluchtelingen in Landgraaf			
Gemeentelijke opvanglocaties			
	Totaal	Volwassenen	Kinderen
Nieuwenhagen	50	35	15
Ubach over Worms	36	27	9
Schaesberg	44	31	13
Particuliere opvanglocaties			
	Totaal	Volwassenen	Kinderen
Nieuwenhagen	3	3	
Ubach over Worms	15	9	6
Schaesberg	16	8	8
<b>Totaal</b>	<b>164</b>	<b>113</b>	<b>51</b>

Voor 2023 wordt verwacht dat er nieuwe gemeentelijke opvanglocaties ter beschikking worden gesteld voor Oekraïense vluchtelingen. Ook aantal statushouders blijft stijging. Daarom is de verwachting dat het aantal hulpvragen toeneemt. Bijv. bij aangifte Inkomstenbelasting, omdat 2022 het eerste belastingjaar is voor de doelgroep.