



*"Het gaat om het motiveren en stimuleren van mensen.  
Maar het blijft uiteindelijk aankomen op de vele vrijwilligers en beroepskrachten die het  
in de praktijk brengen en uitdragen in hun dagelijkse werk. Die verdienen alle steun en  
respect!"*

Landgraaf, 27 juni 2022

*drs. A.E.W. van Someren  
directeur-bestuurder  
Stichting Welsun Landgraaf*

## ***Inhoudsopgave***

1	Inleiding	3
2	Welsun de organisatie	6
3	Dienstverlening uitvoering en kengetallen	10
3.1	Algemeen Maatschappelijk Werk	11
3.2	Maatschappelijke begeleiding statushouders	13
3.3	Schuldhelpverlening	14
3.4	Ouderenwerk	18
3.5	Buurtopbouwwerk, Landgraaf verbindt en Vrijwilligerscentrale	23
3.5.1	Buurtopbouwwerk	24
3.5.2	Landgraaf Verbindt	28
3.5.3	Vrijwilligerscentrale	30

De kwaliteit van het leven van de burgers van Landgraaf staat in het sociale domein van de gemeente Landgraaf centraal. Het gaat dan onder andere over inspanningen die gericht zijn op eigen verantwoordelijkheid, versterken van de burgerparticipatie en de leefbaarheid van wijken en buurten die bijdragen aan deze kwaliteit. Daarbij is de samenleving in beginsel zelfredzaam en fungeert de gemeente als vangnet of faciliteert daartoe. Op sommige beleidsterreinen vervult de gemeente zelfs een voorbeeldfunctie. Denk hierbij aan de Gezonde Basisschool van de Toekomst. Dit geldt ook voor initiatieven in de lokale samenleving, die vaak 'civil society' worden genoemd, zoals Langraaf Verbindt. Tot deze samenleving behoren niet alleen burgers, maar ook professionele organisaties en belangen- en vrijwilligersorganisaties. Het maatschappelijk middenveld dat actief is op het terrein van maatschappelijke ondersteuning. Welsun maakt een belangrijke deel uit van deze samenleving. Als knoper en verbinder tussen burgers en/of maatschappelijk middenveld en/of professionele organisaties, maar ook bij het motiveren en stimuleren van de zelfredzaamheid van burgers. Sinds jaar en dag is het uitgangspunt bij Welsun 'voordoën, samendoen, zelf doen'.

Echter demografische, sociaaleconomische en maatschappelijke ontwikkelingen dwingen zowel de gemeente als Welsun als onderdeel van de samenleving om scherp te blijven opereren en continu oog te hebben voor de gevolgen van deze veranderingen voor de lokale samenleving. Dit maakt dat het werk van zowel gemeente als Welsun in het kader van het sociale domein nooit af is en een continu verander- c.q. ontwikkelingsproces vereist.

### *Coronacrisis*

Het jaar 2021 was evenals het jaar daarvoor voor Welsun een zeer bewogen jaar. Het Covid-19 virus (corona) heeft de afgelopen 2 jaar in verschillende varianten wereldwijd toegeslagen. We hebben tijdens de coronaperiode in totaal met vijf virusgolven/lockdowns te maken gehad. Het heeft een grote impact op het reilen en zeilen in de samenleving gehad, zowel maatschappelijk als economisch. Fysiek contact is aan banden gelegd. De "anderhalvemetersamenleving", mondkapjes en thuiswerken is evenals het jaar 2020 de norm gebleven. Vanwege besmettingsgevaar hebben groepsactiviteiten niet of nauwelijks plaats gevonden. Dit heeft impact op een ieder. Alhoewel de maatschappij weer volledig is opengesteld, blijft het moeilijk in te schatten of er de komende periode nieuwe covid varianten zullen ontstaan.

Welsun heeft volgens de richtlijnen van de overheid en RIVM-maatregelen genomen om de (acute) dienstverlening en hulpverlening voor de burgers van Landgraaf zo goed als mogelijk te waarborgen. Uitgangspunt van het coronabeleid van Welsun is dat de instelling beleid heeft ontwikkeld dat voldoet aan de randvoorwaarden: gezond, veilig en verstandig. Er zijn voorzieningen getroffen om het thuiswerken mogelijk te maken. Mede met behulp van stimuleringsprogramma (E-Health) van de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland is vorig jaar het beeldbellen geïntroduceerd. Er is computer-apparatuur, hardware en software beschikbaar gesteld om het beeldbellen op zowel kantoor als thuis mogelijk te maken. Om de continuïteit van de dienstverlening en hulpverlening te kunnen blijven bieden, is in 2021 de (minimale) noodzakelijke bezetting op kantoor gericht op de vitale functies van de organisatie om de bedrijfsvoering voor de dienstverlening en hulpverlening te waarborgen.

Periodiek wordt met het personeel van Welsun en de gemeente (accountbeheerder) overleg gevoerd over de stand van zaken en maatregelen die nodig zijn om de bedrijfsvoering en de hulpverlening te continueren. Tevens wordt via multimedia (o.a. website, facebook) relevante informatie gedeeld met de buitenwacht.

### Dienstverlening

Het jaar 2021 heeft evenals het jaar 2020 grotendeels in het teken gestaan van de coronasamenleving. Tijdens de lockdown was het kantoor van Welsun "fysiek" voor cliënten alleen bereikbaar middels afspraak. Groepsactiviteiten hebben niet of nauwelijks plaats gevonden.

De kerntaken van Welsun, zijn:

- Algemeen Maatschappelijke Werk
- Schuldhulpverlening
- Ouderenwerk
- Buurtopbouwwerk
- Vrijwilligerswerk

Daarnaast voert Welsun de maatschappelijke begeleiding van statushouders als een additionele taak uit. Tijdens de coronacrisis (lockdown) zijn diverse (additionele) werkzaamheden blijven liggen vanwege de coronarichtlijnen.

### Vrijwilligers en het profiel van Welsun

Het werken met vrijwilligers is een identiteitsbepalend element. Het behoort tot het profiel van Welsun. Zonder vrijwilligers kan Welsun niet meer als Welsun herkend worden, wat niet impliceert, dat in elke activiteit vrijwilligers een rol vervullen. Ook is er een onderscheid te maken tussen de vrijwilligers die bijdragen aan de productie van Welsun en andere vrijwilligers die werken voor bijvoorbeeld belangengroepen en verenigingen. Voor Welsun is het werken met vrijwilligers geen keuze, niet uit nood geboren, maar een fundamentele reden van bestaan.

Door de corona is de afgelopen twee jaar het aantal vrijwilligers gedaald. De vrijwilligers die een bijdrage hebben geleverd aan het productieproces van Welsun in het ouderenwerk, schuldhulpverlening en belastingsservice omvatte circa 20 vrijwilligers.

Met dit jaarverslag wil de instelling een helder beeld geven van de activiteiten, doelen en resultaten over het afgelopen jaar en het bestaat uit 2 delen: een organisatiedeel en een inhoudelijk deel. In het eerste deel komen de missie en structuur en bedrijfsvoering globaal aan bod. In het tweede, inhoudelijke deel worden de uitvoerende werkzaamheden en kengetallen van Welsun geschetst.

### Vooruitblik

Het jaar 2022 dient beschouwd te worden als een overgangperiode voor Welsun. Welsun is zich aan het vernieuwen en ontwikkelen om een wezenlijke bijdrage in het sociale domein te kunnen leveren. Integrale aanpak in de hulpverlening en samenwerking en samenhang in de keten samen met professionele organisaties, het maatschappelijk middenveld en burgers waar ook ons vrijwilligerskader vandaan komt, zal prioriteit krijgen. De transitie en transformatie in het sociale domein is uitgangspunt voor het beleid van Welsun in de komende jaren. Het jaar 2022 zal in het teken staan

van een ondernemingsplan voor de komende jaren met als titel: 'Welsun op weg naar 2030'. Dit beleidsplan zal als blauwdruk dienen voor de periode 2023-2030.

De goede samenwerking tussen de gemeente Landgraaf en Welsun zal gericht zijn op de toekomst, het versterken van Welsun in het sociale domein. Welsun zal zich de komende jaren wederom profileren als een maatschappelijke onderneming in welzijn en dienstverlening. In een gebied waar de bevolking sterk vergrijsst en de bevolkingsgroei krimpt maar ook gelet op de lagere sociale klasse, blijft er behoefte aan een goed lokaal sociaal beleid.

Samen met de gemeente, overige ketenpartners en het maatschappelijk middenveld ligt er een uitdaging om de leefbaarheid en sociale kwaliteit van de samenleving te verbeteren. Uiteraard met respect voor ieders eigenheid. Ook de komende periode staat het beleid van Welsun wederom in het teken van het uitgangspunt: 'voordoelen, samendoen en zelf doen'. Deze constatering berust niet alleen op overtuiging, maar ook op de praktijk. In ons werkveld constateren we dat de attitude van burgers, onze klanten in positieve zin verandert en beter tot zijn recht komt. Niet ieder probleem wordt opgelost, maar men leert problemen met anderen op te lossen. Niet om verantwoordelijkheid van hen over te nemen maar om ze in staat te stellen verantwoordelijkheid te dragen en voor zichzelf te zorgen. Het voorliggend veld is daarbij een onmisbare schakel. De coronacrisis heeft geleerd hoe belangrijk gemeenschapszin en saamhorigheid zijn. Fysiek contact (ver)bindt en creëert draagvlak. Daar zullen wij als Welsun een belangrijke rol in moeten vervullen.

In verband met de coronarichtlijnen is de jaarlijkse landelijke vrijwilligersdag in Landgraaf op 7 december 2021 evenals het jaar daarvoor niet doorgedaan. Er zou een groot feest georganiseerd worden omdat de vrijwilligersdag in 2020 in het teken zou staan van haar 25-jarige jubileum. In 2022 willen we graag die belofte waarmaken.

Visie en missie

In de beleidsvisie van Welsun dienen de kerntaken en additionele taken te passen in de visie en missie van Welsun, namelijk:

- *Welzijn van burgers hangt samen met zowel fysieke, economische als sociale kwaliteit van onze samenleving;*
- *Welzijn levert een onmisbare bijdrage aan de sociale kwaliteit van de samenleving en vormt een essentieel onderdeel van de sociale infrastructuur;*
- *Met sociale kwaliteit wordt bedoeld maatschappelijke participatie, psychosociaal welbevinden en het voorkomen van sociale uitsluiting;*
- *Welzijn gaat uit van een gedeelde verantwoordelijkheid van burgers, overheid en instellingen waarbij wel onderscheid wordt gemaakt naar rollen, taken en bevoegdheden. Er is bereidheid elkaar daarop aan te spreken;*
- *Welsun ziet haar medewerkers en vrijwilligers als belangrijkste kapitaal voor de uitvoering;*
- *Welsun is er voor alle burgers van Landgraaf, speciaal voor hen die zich in een achterstandspositie bevinden;*
- *Welsun maakt gebruik van verschillen tussen mensen, zowel in de organisatie als bij haar klanten, vanuit de overtuiging dat diversiteit kwaliteit toevoegt;*
- *Welsun biedt hulp, faciliteert, stimuleert, activeert en ondersteunt door middel van basisvoorzieningen, specifieke projecten en vernieuwende initiatieven;*
- *Welsun daagt uit tot samenwerking om zodoende de invloed van burgers daadwerkelijk invulling te geven en tot een goede afstemming te komen met andere instellingen.*

Kortom: Welsun draagt bij aan de sociale redzaamheid van mensen. Het biedt professionele hulp en ondersteuning aan mensen in hun directe leef- en woonomgeving en heeft een visie en missie. Deze visie en missie wil de instelling realiseren door de kerntaken gedegen uit te voeren middels een efficiënte en effectieve dienstverlening. De realiteit zal daarbij niet uit het oog worden verloren. Het uitgangspunt daarbij is: *'voordoelen, samendoen, zelf doen'*.

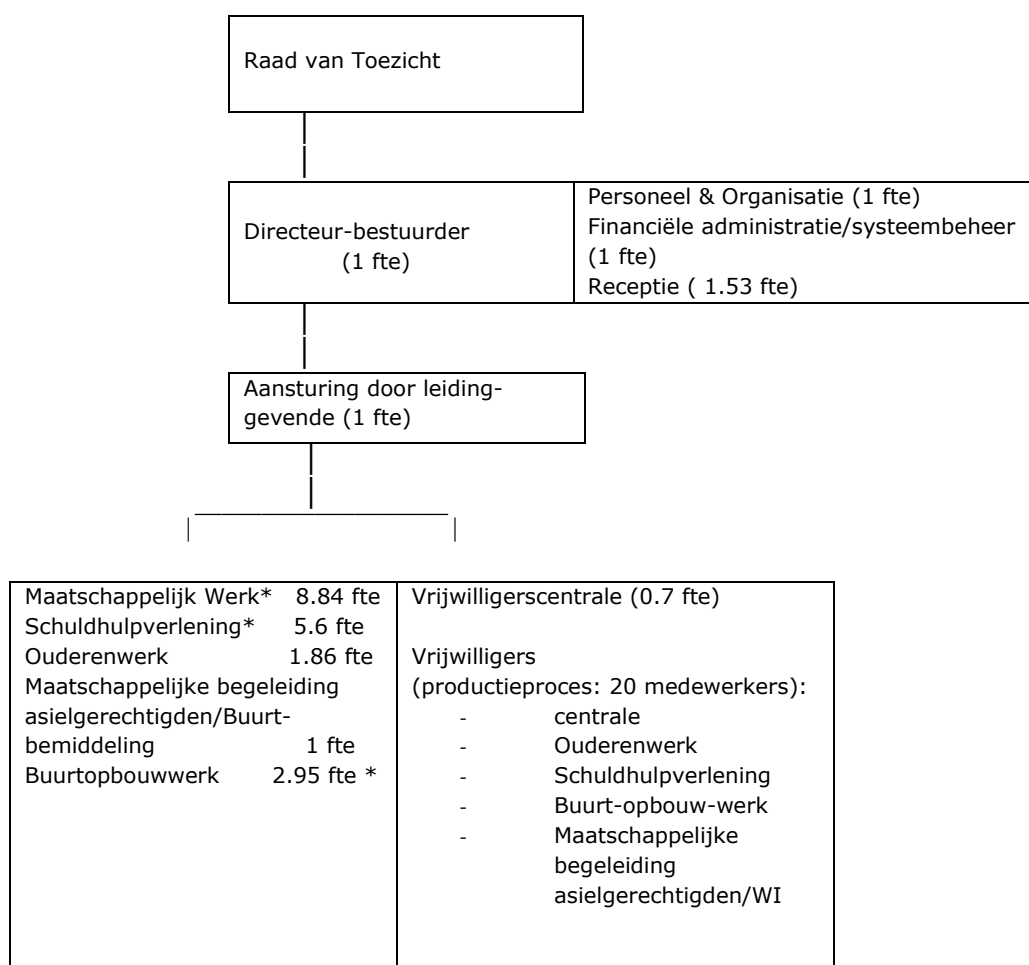
Organisatiestructuur

Het uitvoerende werk is onderverdeeld in een aantal functionele (kern)disciplines.

De samenstelling van deze disciplines is gemaakt op basis van product-markt-combinaties waarbij uitgegaan wordt van de volgende uitgangspunten:

- *de organisatiestructuur ondersteunt en versterkt de strategische doelstellingen van de instelling;*
- *de structuur legt de taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden op het juiste niveau van de taakuitoefening;*
- *de structuur zorgt ervoor dat het zelfsturende vermogen van disciplines zo groot mogelijk is;*
- *de organisatiestructuur wordt zo plat mogelijk gehouden;*
- *de disciplines Maatschappelijk Werk, Schuldhulpverlening, Ouderenwerk, Buurtopbouwwerk, Maatschappelijke begeleiding asielgerechtigden worden inhoudelijk aangestuurd door een leidinggevende;*
- *de bedrijfsvoering staat onder leiding van een directeur-bestuurder die verantwoording aflegt aan een Raad van Toezicht.*

## Organogram en personeelsformatie 2021



\* Dit is inclusief uitbreiding formatie Vroegsignalering en KinderOpvangToeslagAffaire (KOTA), de additionele subsidies (Landgraaf Verbindt en Koplopersproject Ofhankelijke Cliënt Ondersteuning (OCO)

\*\* JENS 1.87 fte

Totaal aantal fte: 28.35 ( 31 medewerkers waarvan 13 man en 18 vrouw)

### Toekomstige organisatiestructuur

Alhoewel schotten tussen werksoorten binnen Welsun de afgelopen jaren zijn verdwenen zal de balans tussen sturing en zelforganisatie de komende periode een uitdaging worden. Dit gaat niet vanzelf. Het proces naar zelforganisatie, zelforganiserende teams onder begeleiding van een verbindingsofficier zal de komende termijn stapsgewijs vorm gegeven worden om op de lange termijn te beklijven. Eveneens zal de organisatiestructuur aangepast worden middels een andere inhoudelijke aansturing die meer recht doet aan de doorontwikkeling van Welsun in het sociale domein. Intervisie en deskundigheidsbevordering krijgen prioriteit evenals de ontwikkeling van groepshulpverlening voor onze cliënten.

### Van hoofdaannemer naar onderaannemer JENS

De gemeente Landgraaf heeft vanaf de subsidiebeschikking 2019 de activiteiten betreffende het jeugd- en jongerenwerk aanbesteed en ondergebracht in de coöperatie JENS U.A. overeenkomstig het subsidiebedrag ter hoogte van € 269.713,- dat voorheen in de reguliere subsidie van Welsun zat. Welsun heeft vanaf dat moment deelgenomen aan de coöperatie JENS U.A. als hoofdaannemer. Door de deelname als hoofdaannemer moest Welsun bijdragen aan het (negatief) exploitatieresultaat van JENS. Dat was aan de orde in de jaren 2019 en 2020. In samenspraak met de leden van de coöperatie JENS U.A. is het lidmaatschap van Welsun per 1 mei 2021 omgezet van hoofdaannemer in een onderaannemerschap. Reden daartoe is dat Welsun als kleinste organisatie binnen de coöperatie een te kwetsbare positie heeft om als hoofdaannemer te kunnen fungeren.

### Jaarrekening

Het jaar 2021 is afgesloten met een positief resultaat. Het resultaat wordt in grote mate beïnvloed door de verzekeringsvergoeding voor ziektevervanging. Het ziekteverzuim is onder andere door de corona nog nooit zo hoog geweest, namelijk: 14,5%. Door de strenge richtlijnen was het niet mogelijk om tot ziektevervanging van personeel over te gaan. Het daadwerkelijke exploitatie resultaat 2021 bedraagt € 29.932,-.

Door de uittreding van Welsun (sinds 1 mei 2021) uit de coöperatie JENS U.A. als hoofdaannemer zijn de risico's voor Welsun beperkt gebleven. Voorgaande jaren moest Welsun bijdragen aan het negatief exploitatieresultaat van JENS. Het werkelijke resultaat van JENS over 2021 kan afwijken en daarmee ook het aandeel van Welsun (over de maanden januari t/m april) in het resultaat. Mocht dit aan de orde zijn dan zal dit verschil verwerkt worden in het volgende boekjaar.

### Kwaliteitszorg

Kwaliteitsbeleid is een integraal en cyclisch proces van de Welsun-organisatie als geheel (zowel primaire als secundaire processen). Welsun definieert kwaliteitsbeleid in termen van:

- wat zijn de verwachtingen en behoeften van de doelgroep?
- welke producten en diensten leveren wij aan onze doelgroep?
- hoe pakken wij dit aan?
- welke eisen stelt dat aan de organisatie?
- hoe verhouden verwachtingen en behoeften van klantgroepen zich met maatschappelijke ontwikkelingen/eisen?
- hoe houden we onszelf scherp en zorgen we ervoor dat onze diensten aansluiten op de wensen van de doelgroep?

Het kwaliteitsbeleid van Welsun waarborgt hiermee dat de prestaties en producten voldoen aan de (kwaliteits)eisen, wensen en verwachtingen van cliënten en opdrachtgevers. Het kwaliteitsmanagementsysteem van Welsun is een hulpmiddel voor het management om de werkprocessen te beheersen en de kwaliteit van de organisatie op een systematische en gestructureerde wijze (bij) te sturen. In het kwaliteitsmanagementsysteem worden alle processen en activiteiten van de organisatie beschreven en met elkaar in verband gebracht met behulp van de door Deming ontworpen 'plan-, do-, check- en act'-cirkel.



Om de effectiviteit van het kwaliteitssysteem in overeenstemming met de gespecificeerde eisen (onder andere procedures, werkinstructies, etc.) vast te stellen, wordt het kwaliteitssysteem van Welsun periodiek onderworpen aan een beoordeling door de directie (de directiebeoordeling) en een check van de interne organisatie (de interne audit).

Vanaf het jaar 2008 is Welsun HKZ-ISO gecertificeerd. In 2017 (vierde cyclus) heeft Welsun van zowel de Raad voor de Accreditatie als TÜV Nederland het certificaat ontvangen dat behoort bij de HKZ Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening, onderdeel Maatschappelijke Hulp- en Dienstverlening en Sociaal Cultureel Werk/Welzijn Ouderen. Dit voor het toepassingsgebied: Algemeen Maatschappelijk Werk, Schuldhulpverlening, Buurt-opbouw-jongerenwerk, Ouderenwerk en Vrijwilligerswerk. Het certificaat heeft een geldigheidsduur van drie jaar (18 juli 2017-18 juli 2020).

#### Hercertificering Kwaliteitszorgsysteem NEN-ISO

Welsun is in 2021 conform de jaarlijkse cyclus door TÜV Nederland ge-audit via remote auditing (d.d. 14 juni 2021, beeldbellen ) en een fysieke audit (d.d. 26 augustus 2021, steekproef).

De re-audit heeft geleid tot hercertificering van het kwaliteitszorgsysteem van Welsun zowel inhoudelijk als procesmatig. Dit behoort bij de HKZ Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening, onderdeel Maatschappelijke Hulp- en Dienstverlening en Sociaal Cultureel Werk/Welzijn Ouderen, versie 2015, te weten:

- een certificaat met een geldigheidsduur van drie jaar ( 2020-2023);
- een certificaat van de Raad voor de accreditatie.

De re-audit heeft geleid tot de invoering van een geheel nieuw cliëntregistratiesysteem (DA-Systems).

#### AVG

Welsun voldoet aan de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

#### Ziekteverzuimpercentage

In 2021 bedroeg het *ziekteverzuimpercentage* 14,5 % (opgave arbodienst DPSO Arbozorg). De ziekteverzuimpercentages van de voorgaande jaren waren: 2015 (1,5%), 2016 (1,9%), 2017 (1,9%), 2018 (0,1%), 2019 (3,2%) en 2020 (8,75%).

#### Nieuwsbrief Welsun

In december is de nieuwsbrief (nummer 4) digitaal verspreid onder de netwerkpartners en op een aantal locaties neergelegd. Bijvoorbeeld bij de bibliotheek en de actieve buurthuizen. De onderwerpen die aan bod zijn gekomen zijn; Landgraaf Verbindt, JENS, het koploper-project, de huiskamers en de Week tegen Eenzaamheid.

### **3                    *Dienstverlening uitvoering en kengetallen***

Het landelijk overheidsbeleid zorgt voor verschuivingen die de transitie en transformatie in het sociale domein noodzakelijk maken; zorg dient afgeschaald te worden van 2<sup>de</sup> lijnvoorzieningen naar 1<sup>ste</sup> lijnvoorzieningen en voorliggend veld. Hierdoor moet de zorg haalbaar en betaalbaar worden. De kosten gaan voor de baten, waarbij de inverdieneffecten zullen moeten komen uit het specialistische veld.

De veranderingen (ontwikkelingen) in het sociale domein zorgen ook voor een verschuiving van specifieke doelgroepen naar het voorliggend veld. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de ggz problematiek (in de wijk), burgers met beperkte cognitieve mogelijkheden en/of andere culturen. De complexiteit van de hulpvragen neemt hierdoor toe, hetgeen we in de praktijk constateren bij onze (reguliere) cliënten. Enkelvoudige problematiek komt tegenwoordig zelden voor, het is een combinatie van factoren. Ggz-problematiek vraagt om een specifieke aanpak om op zowel individueel niveau als op wijkniveau adequaat te acteren en te zorgen voor een goede afstemming met de burger en de keten van zowel vrijwillige als professionele organisaties. Preventie en vroegsignalering met name op het gebied van schuldhulpverlening, opvoeding, eenzaamheid, ouderen en buurten, zijn belangrijke vraagstukken geworden die om een oplossing vragen. Een toegerust en kwalitatief en kwantitatief voorliggend veld is voorwaarde om de transitie en transformatie van het sociale domein in al haar facetten mede vorm te kunnen geven. Dit vraagt om een sterke sociale basis van het welzijnswerk. De veranderingen in het sociale domein dienen uiteindelijk hun beslag te krijgen in wijken en buurten dicht bij de burger.

Ook het jaar 2021 is sterk beïnvloed door de gevolgen van coronacrisis.

Driekwart van het jaar was er sprake van een strenge lockdown. Uit onderzoek (SCP, maart 2021) is gebleken dat tijdens de coronacrisis vooral bij jongvolwassenen het welbevinden daalde en dat de werkloosheid, met name bij jongvolwassenen met een niet-westerse migratieachtergrond en laagopgeleiden, steeg. Door de sluiting van scholen in de coronacrisis zijn er bij kinderen leerachterstanden ontstaan met een toegenomen kansongelijkheid als gevolg. Bij ouderen nam een gevoel van eenzaamheid toe. In de maanden mei en juni is Nederland, met name door het vaccinatieprogramma en het afnemende aantal besmettingen, in een versnelde versoepeling geraakt.

Daardoor durven veel mensen de beweging – letterlijk en figuurlijk – naar buiten, naar ontmoeten en verbinden, weer te maken. Bij een deel van onze cliënten merken we dat het tijd kost voor ze weer met vertrouwen aan de maatschappij en aan activiteiten durven deel te nemen. Sommige cliënten staan bijvoorbeeld kritisch en/of afwijzend tegenover vaccineren. De een uit overtuiging, de ander uit angst, vaak beïnvloed door sociale media. Daardoor is er een (grotere) kloof ontstaan tussen hen en hun omgeving. Aan ons, Welsun, de taak om hulpvragen van cliënten, waar nodig in samenwerking met derden, vroegtijdig en goed te blijven signaleren en behoeften van zowel individuen als groepen helder in kaart te blijven brengen en hierin optimaal te voorzien of, indien dat niet (helemaal) lukt, door te verwijzen. Om integraal te kunnen samenwerken is tijdens de coronacrisis gestart met een aantal initiatieven. Denk bijvoorbeeld aan de werkgroep Mijn Kansrijke Start en de pilot nieuwe Wet inburgering 2021. Daarnaast is het Meldpunt Eenzaamheid ingericht en is een van de voormalige huiskamers via een samenwerking met Met Elkaar Landgraaf (MEL) en de bewoners onder de noemer 'ontmoetingsruimte voor jong en oud' nieuw leven ingeblazen. Bij de schuldhulpverlening is het project Vroegsignalering gestart en zijn mogelijk gedupeerden van de Kinder Opvang Toeslag Affaire (KOTA) benaderd voor eventuele ondersteuning. Buurtopbouwwerk en schuldhulpverlening zijn actief betrokken bij het project WIJ(K) in Nieuwenhagen.

### **3.1 Algemeen Maatschappelijk Werk**

Het Algemeen Maatschappelijk Werk (AMW) heeft tot taak het bieden van psychosociale hulpverlening in de eerste lijn. Deze hulpverlening is beschikbaar voor alle bevolkingsgroepen. Buurtopbouwwerk en schuldhulpverlening zijn actief betrokken bij het project WIJ(K) in Nieuwenhagen en gemakkelijk en rechtstreeks toegankelijk voor de burger.

Het AMW is gericht op het versterken van het probleemoplossend vermogen van de cliënt en aldus op het bereiken van individuele en sociale redzaamheid. Ook houdt het zich bezig met het geven van langdurige ondersteunende hulp aan cliënten die bij voortduring meer of minder ernstige problemen ondervinden in de wisselwerking met hun sociale omgeving. De voorziening omvat: procesmatige hulpverlening bij psychosociale problemen, crisisinterventie, informatie en advies, bemiddeling en pleitbezorging, verwijzing en consultatie, concrete dienstverlening, stimuleren en inschakelen en begeleiden van informele zorg rond cliënten. Het AMW wordt veelal uitgevoerd in nauwe samenwerking met in ieder geval de overige disciplines in de sector Wonen, Zorg en Welzijn, te weten: de huisartsen, thuiszorg, tweedelijnszorg, ISD BOL, woningcorporaties en politie.

De medewerkers binnen het AMW zijn breed inzetbaar (korte lijnen en flexibiliteit), waardoor over en weer werkzaamheden opgevangen (kunnen) worden. Diensten als achterwacht en bereikbaarheid worden, sinds het jeugdmaatschappelijk werk in 2019 is overgegaan naar de coöperatie JENS, door een kleiner aantal medewerkers opgepakt waardoor de werkdruk per medewerker stijgt omdat de jeugdmaatschappelijk werkers in eigen beheer breed inzetbaar waren en naast de begeleiding van de jeugdige ook integraal de ouderproblematiek moesten oppakken. Doordat er een scheiding van werkzaamheden heeft plaatsgevonden, blijft de ouderproblematiek en gezinsproblematiek inzet van het regulier AMW vragen. Door voornoemde situatie kan niet de effectiviteit en efficiëntie behaald worden, wat aanvankelijk de bedoeling was. Maar ook door de veranderingen in het sociale domein is de werkdruk van de medewerkers van andere disciplines gestegen. Integrale aanpak en samenwerking kosten tijd. Afstemming en samenwerking vergt tijd en dit gaat ten koste van de tijd voor andere, eveneens, belangrijke zaken.

Het AMW besteedt veel aandacht aan preventie. In nauw overleg met ketenpartners wordt getracht te voorkomen dat de problemen van de cliënt verergeren en deze verder afglijdt. De situatie van de cliënt wordt gestabiliseerd, om van daaruit te werken aan een verbetertraject.

#### Terugblik 2021

Kengetallen:

Basisaanbod: 258 nieuwe cliënten en 109 doorlopende cliënten uit 2020 in totaal 367 in begeleiding.

Rouleertafel Veilig Thuis: 41 nieuwe cliënten (2020: 41 cliënten)

Steunpunt Relatie en Echtscheiding: 33 nieuwe cliënten (2020: 26 cliënten)

Korte contacten: 113 unieke cliënten

We zien een lichte toename van het aantal hulpvragen ten opzichte van vorig jaar; hierin zien we (nog) weinig hulpvragen die te relateren zijn aan de gevolgen van de

coronacrisis. Het AMW heeft het afgelopen jaar via multimedia en via gebruikmaking van coronaproof ingerichte spreekkamers goed gefunctioneerd. (Beeld)bellens is een structureel onderdeel in het aanbod naar cliënten geworden. Niet elk contact hoeft immers fysiek plaats te vinden om het hulpverleningsproces goed te laten verlopen. Er is extra aandacht en alertheid voor mogelijke gevolgen van de coronacrisis.

Bij de meeste mensen zal sprake zijn van natuurlijk herstel, maar voor sommigen geldt dat ze (blijvend) psychische klachten hebben ontwikkeld. Door dit vroegtijdig te signaleren en laagdrempelig hulp te bieden kan verdere uitval worden voorkomen. Samenwerking en afstemming met huisartsen en praktijkondersteuners (POH) is hierbij van belang. In het kader van het vroegtijdig signaleren van mogelijke vormen van huiselijk geweld hebben de medewerkers van het AMW een (online) scholing gevolgd. We constateren dat de vraag naar casusregie in de ketensamenwerking toeneemt en dat nazorg een steeds belangrijker rol speelt. Dit speelt met name rondom vraagstukken waarbij sprake is van geweld en waarbij de veiligheid in het gedrang komt (Veilig Thuis/Veiligheidshuis).

Welsun is gestart als deelnemer aan de werkgroep Mijn Kansrijke Start die zich richt op het vroegtijdig ondersteunen en op maat helpen van kwetsbare zwangeren om kinderen een optimale en zo gelijk mogelijke start te geven in hun leven. Samenwerking tussen en het verbinden van het sociale en medische domein is hierbij een uitgangspunt. Deelnemers zijn onder andere de gemeente, de Jeugdgezondheidszorg (JGZ), Verloskundigenpraktijken, Zuyderland, Meander, JENS, MEE en Medisch Centrum Putstraat. In 2021 is een start gemaakt met het opzetten van groepsworkshops. Er zijn 5 groepstrainingen uitgewerkt, te weten: 'omgaan met stress', 'assertiviteit', 'rouwverwerking', 'jezelf op je bord' en tot slot 'Uit de schaduw van de ander'.

In 2021 heeft een trainingssessie van 10 bijeenkomsten voor een groep van 5 deelnemers plaatsgevonden genaamd: 'Uit de schaduw van een ander'. De komende jaren wil Welsun naast de individuele hulpverlening de groepshulpverlening verder vorm gaan geven om zodoende de hulpverlening doelmatiger voor de cliënt en efficiënter voor de hulpverlening in te richten. In de samenwerking met MEL is de welzijnstafel ingericht. De transformatie van individueel en specifiek naar collectief en algemeen zal in 2022 door MEL verder vormgegeven worden.

Met MEL en de gemeente heeft Welsun een periodiek overleg om de samenwerking ten behoeve van het sociale domein optimaal vorm te geven. Nu het weer meer mogelijk is door de versoepelingen zal de transformatie van individueel naar collectief en van specifiek naar algemeen gezamenlijk worden opgepakt en vormgegeven. De afstemming verloopt in een positieve en constructieve sfeer. Gestart wordt zowel vanuit een praktische insteek, waarbij individuele cliënten daar waar mogelijk toegeleid worden naar een algemene (groeps)voorziening. Anderzijds worden de processtappen van transformatie bepaald en beschreven, waarin rollen en verantwoordelijkheden worden vastgelegd. In de samenwerking met MEL is de welzijnstafel ingericht. De transformatie van individueel en specifiek naar collectief en algemeen zal in 2022 door MEL verder vormgegeven worden.

### **3.2 Maatschappelijke begeleiding statushouders**

De werkbelasting voor de hulpverleners en vrijwilligers is bij deze doelgroep hoger c.q. zwaarder dan bij andere doelgroepen door met name de verschillen en problemen in taal, cultuur en opvatting over de hulpverlening.

De doelgroep bestaat uit personen die vanuit een asielzoekerscentrum naar aanleiding van de (landelijke) taakstelling in Landgraaf zijn komen wonen. Daarnaast bestaat de doelgroep uit personen die naar Nederland zijn gekomen in het kader van gezinshereniging en gezinsvorming.

#### Terugblik 2021

Kengetallen: geplaatst 22 huishoudens, in totaal: 30 volwassenen, 16 kinderen  
14 personen hebben deelgenomen aan de workshops inzake het participatie verklaringstraject (hierbij zaten ook deelnemers uit 2020 i.v.m. uitstel inzake coronacrisis).

In de eerste maanden van 2021 waren er vanuit het Centraal Orgaan opvang Asielzoekers (COA) relatief weinig koppelingen naar gemeente Landgraaf. Daardoor kwam de realisatie van de taakstelling (verder) onder druk te staan. Sinds eind april, begin mei is een groot aantal statushouders aan Landgraaf gekoppeld. Afhankelijk van de beschikbare woonruimte kunnen gekoppelde huishoudens in Landgraaf worden geplaatst. In de uitvoering heeft dit geleid tot een verhoging van de werkdruk. Vooral, omdat het regelen van praktische zaken in samenwerking met andere organisaties door de coronamaatregelen lastiger verliep. De noodopvang Gravenrode is in het najaar van 2021 beëindigd.

Er is een start gemaakt met het ontzorgen van de statushouders. In de nieuwe Wet inburgering 2021 (gaat in op 01-01-2022) is opgenomen dat statushouders ontzorgd moeten worden, zodat ze zich maximaal kunnen richten op de inburgering, het aanleren van de taal en het participeren in de Nederlandse samenleving. Ontzorgen houdt in dat ISD BOL de vaste lasten zoals huur, energie, water, ziektekosten en primaire verzekeringen gedurende het eerste halfjaar standaard en verplichtend betaalt vanuit de uitkering. In deze periode krijgt de statushouder extra ondersteuning van een maatschappelijk werker schuldhulpverlening. Doel: inzicht krijgen in de persoonlijke financiën. Indien nodig volgt de statushouder een cursus budgetteren.

Ook gezinsherenigingen hebben door de coronacrisis vertraging opgelopen. Met de taakstelling t/m de tweede helft van 2021 (22 in totaal) is de taakstelling (grotendeels) gelukt.

Het ontzorgen van statushouders zal definitief worden ingericht en er zal een evaluatie plaatsvinden met betrekking tot de gezamenlijke intakes die in het kader van de pilot nieuwe Wet inburgering dienen plaats te vinden.

#### Taallessen

De taallessen in groepsverband konden door de coronamaatregelen niet doorgaan. De komende maanden wordt geïnventariseerd wanneer en hoe de taallessen kunnen worden hervat.

### Participatieworkshops

#### Terugblik 2021

Tot en met juni hebben twee participatieworkshops plaatsgevonden. Hieraan hebben 14 personen deelgenomen. Zo is een groot deel van de achterstand ingehaald. In het najaar konden door coronarichtlijnen niet of nauwelijks workshops plaatsvinden.

Er is nog steeds sprake van een (kleine) achterstand van de taakstelling.

Hierbij zijn gemeente Landgraaf en Welsun afhankelijk van de koppelingen vanuit de Centraal Orgaan Opvang asielzoekers (COA) en van de mogelijkheid om een gekoppelde statushouder te huisvesten in een geschikte sociale huurwoning.

### Pilot nieuwe Wet inburgering 2021

#### Terugblik 2021

In samenwerking met het VISTA-college, gemeente Landgraaf en het Mens Ontwikkel Bedrijf (MOB) werd in het kader van de nieuwe Wet inburgering 2021 een pilot gedraaid. Via een gezamenlijke intake statushouders komen we tot een integrale aanpak. Doel van de integrale aanpak is optimale integratie van de statushouder, op het gebied van taal (via VISTA-college), werk (via Mens Ontwikkel Bedrijf (MOB) en sociaal-emotionele ontwikkeling (via Welsun). Momenteel hebben 17 intakes plaatsgevonden en staan er nog 11 intakes op de planning. De eerste ervaringen van zowel deelnemers als betrokken organisaties zijn positief.

Naar aanleiding van de intakes is een aantal deelnemers doorverwezen naar maatschappelijk werk van Welsun. Tijdens de intakes zijn van alle deelnemers de hobbies genoteerd. Mochten er door buurtopbouwwerk of Landgraaf Verbindt activiteiten worden georganiseerd die aansluiten bij de hobbies van de deelnemers, dan kunnen de deelnemers hierover via de ontwikkelcoach van MOB worden geïnformeerd. Welsun zorgt ervoor dat de juiste informatie bij de ontwikkelcoach terechtkomt. Indien gewenst kunnen deelnemers zich dan aanmelden voor activiteiten. Zo betrekken we hen op laagdrempelige wijze via iets wat ze leuk vinden om te doen bij de samenleving en kunnen ze naast onderwijs ook op een andere manier de Nederlandse taal oefenen. In september is VISTA-college met de taallessen gestart. Het MOB begeleidt de deelnemers naar werk en Welsun ondersteunt waar nodig bij maatschappelijke vragen. Daarnaast informeert Welsun de ontwikkelcoaches van MOB over activiteiten waarvoor deelnemers zich kunnen aanmelden.

### **3.3 Schuldhulpverlening**

De afgelopen jaren heeft de gemeente samen met haar uitvoerende organisaties flink geïnvesteerd in vroegsignalering. Hiermee is de rol en positie van Welsun als uitvoerende regisseur in het proces van schuldhulpverlening versterkt. Welsun heeft sterk geïnvesteerd in de ketensamenwerking en korte lijnen met als resultaat dat ketenpartners ISD BOL, Krediet Bank Limburg (KBL) en woningcorporatie Heemwonen structureel participeren in het ketenoverleg. Het gevolg hiervan is echter enerzijds dat de druk op de uitvoering toeneemt, door zowel de toename in doorgeleiding vanuit de ketenpartners, de complexiteit van de casussen alsook door de tijdsinvestering in samenwerking en afstemming. Anderzijds is de schuldhulpverlening een (langdurig) proces/traject (een saneringstraject duurt circa 4 jaar), waardoor de caseload van de uitvoering toeneemt door nazorg en begeleiding gedurende het proces/traject.

De inrichting van het proces van schuldhulpverlening is gebaseerd op zowel inzet van vrijwilligers als samenwerking met vrijwilligersorganisaties op het gebied van armoede. Door enerzijds de coronacrisis en anderzijds de uitstroom naar een betaalde baan, heeft Welsun in 2020 en 2021 meerdere vrijwilligers zien vertrekken. Dit was te verwachten, maar het gevolg is wel dat er meer werkdruk op de professionele uitvoering van het maatschappelijk werk is ontstaan. We zijn de gemeente zeer erkentelijk voor het gegeven dat Welsun in 2020 structureel de schuldhulpverlening heeft mogen uitbreiden met 2 formatieplaatsen en eveneens in 2021 goedkeuring heeft gekregen voor formatieuitbreiding met 2 formatieplaatsen voor vroegsignalering en KOTA. Langzamerhand gaat de druk van de ketel.

Welsun zet sterk in op de zelfregie en zelfredzaamheid van de cliënt. Daar waar mogelijk wordt de cliënt ondersteund om inzicht te hebben in zijn financiële zaken en deze, met ondersteuning vanuit Welsun, zelfstandig te regelen. Dit heeft een duurzaam effect op het voorkomen van nieuwe schulden en bespaart kosten voor budgetbeheer en bewindvoering. Schulden gaan vaak gepaard met andere sociale problemen. Er is dan ook op meerdere beleidsterreinen grote maatschappelijke winst te behalen. Door een heldere, structurele en integrale aanpak. Om het voornoemde te realiseren wordt er landelijk ingezet op voorlichting, stimulering en het opschalen van slimme combinaties en van effectieve methodieken. Op 1 januari 2021 zijn er nieuwe wetten en een wetwijziging in het schuldendomein geïntroduceerd, te weten:

- *Wijziging Wet gemeentelijke schuldhulpverlening*

De wijziging van de wet Wgs faciliteert de gegevensuitwisseling tussen schuldhulpverleners en schuldeisers van vaste lasten met als doel vroegsignalering van schulden. Tevens creëert het een grondslag voor de gegevensuitwisseling voor het besluit over de toegang tot het plan van aanpak voor de schuldhulpverlening. De gegevens die mogen worden uitgewisseld met als doel vroegsignalering van schulden. Het gaat hierbij om betalingsachterstanden op vaste lasten zoals huur, energie, water en zorgverzekering. Na ontvangst van een vroegsignaal dient het college van burgemeester en wethouders (B&W) binnen 4 weken uit eigen beweging schuldhulpverlening aan te bieden. Om de wacht- en doorlooptijden voor schuldhulpverlening te vervullen, is opgenomen dat het college na ontvangst van een hulpvraag de bevoegdheid krijgt om gegevens op te vragen die noodzakelijk zijn om de inkomens en schuldenpositie te bepalen.

De gemeente Landgraaf heeft als volgt de prioritering voor huisbezoeken van de meldingen in RIS, een ICT-systeem voor vroegsignalering vastgesteld:

1. Dreigende afsluiting of uitzetting dient opgevolgd te worden binnen 3 werkdagen.
2. Drie of meer signalen in een maand.
3. Twee signalen in een maand.
4. Twee opeenvolgende signalen indien het huur betreft.
5. Jongeren tot 27 jaar met achterstand bij ziektekosten.
6. Enkelvoudig signaal bij huishouden met minderjarige kinderen.
7. Opvolgende signalen binnen 3 maanden.
8. Opvolgende signalen binnen 6 maanden met een maximum van 20 zaken per maand.

Mocht op grond van de prioritering het aantal van 20 zaken niet gehaald worden in een maand dan wordt dit aangevuld met de hoogst aangemelde bedragen van de betreffende run, met een minimum van € 400.

Bij huisbezoeken hebben gezinnen met minderjarige kinderen voorrang.

- *Wet vereenvoudiging beslagvrije voet (wet vBvv)*

Op 1 januari 2021 is de wet vereenvoudiging beslagvrije voet inwerking getreden. De beslagvrije voet wordt onder de huidige regelgeving door diverse redenen vaak te laag vastgesteld, waardoor inwoners in grotere financiële problemen terechtkomen. De wet wijzigt onderdelen van het beslag en executierecht. De wet ondersteunt een eenvoudige manier van het berekenen van de beslagvrije voet, ondersteund met een rekentool de centrale voorziening. Het introduceert een vaste beslag volgorde en introduceert de coördinerend deurwaarder. Daarnaast worden er wijzigingen aangebracht in het proces van beslagleggen om beslagen zoveel mogelijk te concentreren en daardoor beter te coördineren. Onderdeel van deze wijzigingen zijn de introductie van de vaste beslagvolgorde en de rol van de coördinerend deurwaarder.

- *Adviesrecht gemeenten bij schuldbewind (Ags)*

Op dit moment zijn gemeenten vaak niet op de hoogte als de rechter wordt verzocht om schuldbewind in te stellen, terwijl ze wel verantwoordelijk zijn voor de juiste ondersteuning van inwoners die schulden hebben. Om dit op te lossen, kunnen gemeenten via een opt-in regeling gebruikmaken van het adviesrecht, nadat er schuldbewind is uitgesproken. In het advies kunnen gemeenten de rechtbank adviseren om het schuldbewind voort te zetten of een lichtere vorm van ondersteuning aan te bieden. Met het adviesrecht zijn gemeenten beter in staat om de regierol bij schuldhulpverlening te vervullen. Hiermee wordt tegemoet gekomen aan de wens van gemeenten om meer grip te krijgen op de in- en uitstroom van beschikking beschermingsbewind bij verkwisting of problematische schulden.

Welsun is gemandateerd om advies uit te brengen inzake het instellen van een bewindvoerder. Bewindvoerderskantoren die een convenant hebben afgesloten met de gemeente Landgraaf vallen buiten het adviesrecht. Hiervoor is geen advies nodig.

Er zijn diverse bewindvoerderskantoren. Een speciaal bewindvoerderskantoor is Exquise. Dit bureau voert bewind voor mensen die in de opvang van Heugderlicht zijn geplaatst. Afspraak is dat we geen advies uitbrengen, totdat de cliënt eigen huisvesting heeft en dat het advies dan uitgebracht wordt door de gemeente waar betrokkene is gaan wonen. Uit de praktijk blijkt dat het adviesrecht weinig tot geen toegevoegde waarde heeft. De meeste bewindvoerders zijn lid van het convenant met de gemeente Landgraaf waarin de afspraken goed geregeld zijn.

### Regiefunctie

In het kader van de schuldhulpverlening heeft de gemeente Landgraaf ervoor gekozen de regiefunctie op uitvoeringsniveau toe te kennen aan Welsun. Tegelijkertijd is in het gemeentelijk beleid geopteerd voor een zogenaamde brede opvatting van schuldhulpverlening, dat wil zeggen een geïntegreerde aanpak van financiële, agogische en preventieve hulpverlening. Door de regie in de schuldhulpverlening op uitvoeringsniveau (cliëntniveau) bij het AMW te leggen, wordt een belangrijke stap op weg naar integrale hulpverlening gezet.



### Terugblik 2021

Kengetallen: 314 nieuwe cliënten en 279 doorlopende cliënten uit 2020. In 2021 waren in totaal 593 cliënten in begeleiding.

Traject schuldregeling: instroom 56 cliënten (in 2020 was de instroom 46 cliënten)

KOTA: 52 contacten

Vroegsignalering: 128 contacten (72 aanmeldingen waarvan 27 RIS)

In de praktijk zien we dat burgers, enerzijds door de complexiteit van financiële zaken en ook door het niet geleerd hebben van het regelen van hun financiële zaken, meer ondersteuning nodig hebben. Hierbij zien we dat de digitalisering en de complexiteit van de samenleving maakt dat de niet zelfredzame burger een groter beroep doet op ondersteuning bij praktische/regelzaken. Anderzijds zien we een significante stijging van het aantal cliënten. Dit is geen direct gevolg van schulden ontstaan door de coronacrisis. Op een enkeling na zou bij de meeste hulpvragers ook zonder de context van deze crisis namelijk sprake zijn geweest van schuldenproblematiek. De stijging hangt deels samen met de inrichting van het proces van vroegsignalering die gestart is in april 2021. In de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening van 1 januari is vroegsignalering van schulden als expliciete taak voor gemeenten opgenomen. Doel van de vroegsignalering is het voorkomen van problematische schulden als gevolg van betalingsachterstanden via het aanbieden van integrale schuldhulpverlening.

Op de langere termijn willen we via de vroegsignalering bereiken dat minder burgers een beroep hoeven te doen op curatieve schuldhulp. Bij vroegsignalering worden burgers met een achterstand bij primaire lasten zoals huur, energie, water en ziektekosten gemeld in een systeem (RIS matching). Op elk signaal volgt een actie. Bij een enkelvoudig signaal ontvangen mensen een kaart die hen attendeert op de achterstand bij primaire lasten en die hen wijst op de mogelijkheid van het vragen van ondersteuning door Welsun. Bij meervoudige of opeenvolgende signalen worden de mensen persoonlijk benaderd door iemand van de schuldhulpverlening. Uiteindelijk beslist de burger zelf of hij hulp wilt.

Het afgelopen jaar heeft de schuldhulpverlening voornamelijk plaatsgevonden via multimedia. Waar nodig werd er een fysieke afspraak gemaakt in een van onze drie spreekkamers. We kunnen constateren dat het proces van schuldhulpverlening ook tijdens de coronacrisis goed verliep. Het begeleiden van cliënten met beperkte zelfregie vormde door alle coronamaatregelen een uitdaging, maar toch konden we ook hen goed blijven bedienen. Bij een aantal van onze cliënten zien we dat het inkomen achterblijft bij de stijging van de vaste lasten (denk aan woon- en zorgkosten). In die gevallen is de schuldhulpverlening vaak meer symptoombestrijding dan een duurzame oplossing.

Een bijzondere doelgroep in het afgelopen jaar was de groep (mogelijk) gedupeerden van de KOTA. Via de belastingdienst ontvingen wij de persoonsgegevens van de (mogelijk) gedupeerden, zodat we hen konden contacteren. Tijdens de contactmomenten bleek dat de (mogelijk) gedupeerden het vooral fijn vonden dat er door een objectief buitenstaander naar hun verhaal werd geluisterd.

Een aantal gedupeerden is door de KOTA in de schulden geraakt en staat sindsdien onder bewind. Anderen hebben hun schuld zelf of met behulp van hun eigen netwerk afgelost. In Landgraaf zien we geen extreem schrijnende gevallen zoals elders in Nederland. Uit landelijke cijfers blijkt dat vroegsignalering leidt tot een groter bereik en een grotere instroom in de schuldhulpverlening van mensen met beginnende betalingsachterstanden.

De verwachting is dat er daardoor op de langere termijn minder curatieve hulp hoeft te worden verleend.

MEL is in het tweede halfjaar van 2021 met een financieel administratieve inloop gestart in een van onze ontmoetingsruimten. Deze inloop wordt toegankelijk voor alle burgers van Landgraaf. Via deze laagdrempelige manier van werken hopen we burgers met vragen over hun financiële administratie preventief te kunnen helpen. Dit kan via de inloop zelf of door hen, indien nodig en gewenst, tijdig naar Welsun door te verwijzen om erger te voorkomen.

Bepaalde doelgroepen worden binnen Welsun permanent ondersteund. Hieronder vallen bijvoorbeeld mensen met een cognitieve beperking, psychiatrische problematiek en/of een taalachterstand.

### **3.4 Ouderenwerk**

Ook Landgraaf kent het fenomeen van dubbele vergrijzing: meer ouderen en ouderen die gemiddeld steeds ouder worden. Het landelijke beleid is erop gericht dat ouderen steeds langer zelfstandig wonen.

In samenhang met ketenpartners en andere disciplines (buurtopbouwwerk, maatschappelijk werk) zal gekeken worden op buurtniveau en waar mogelijk op collectief niveau wat nodig is, ontwikkeld en aangeboden moet worden. Uitgaande van eigen regie en zelfredzaamheid, waarbij gekeken wordt wat de mogelijkheden zijn:

- op individueel niveau
- wat het eigen netwerk kan bijdragen en
- in de sociale context ten aanzien van ondersteuning door vrijwilligers en/of professionals.

Het doel is een sluitend en in elkaar overlopend netwerk van welzijn en zorg te creëren. Voor de werkpraktijk van Welsun betekent dit dat in toenemende mate een beroep wordt gedaan op individuele ondersteuning van ouderen in hun thuissituatie. Veelal zijn dit ouderen die geconfronteerd zijn met meerdere aspecten van verlies. Van gezondheid en mobiliteit, van eventuele partners en betekenisvolle relaties, kinderen die niet nabij wonen (praktisch verlies) of waar geen contact mee is (emotioneel verlies).

Eenzaamheidsbestrijding blijft prioriteit. Daarnaast ziet Welsun een toenemend aantal ouderen op hogere leeftijd die verwezen worden door huisartsen en/of toegangs(wijk)teams. De ouderen hebben behoefte aan individuele begeleiding rondom verlies- en rouwverwerking en/of aan zinvolle contacten en invulling van hun dag maar zijn niet meer fysiek in staat om gebruik te maken van algemene voorzieningen. Dit vereist maatwerk. Hierin is ketensamenwerking belangrijk. In toenemende mate wordt Welsun gevraagd door huisartsenpraktijken om aan te sluiten indien het om de doelgroep ouderen gaat.

Ouderenadviseurs hebben veel te maken met ouderen die vereenzamen en een beperkt sociaal netwerk hebben en die moeilijk aansluiting bij anderen vinden. Sommige ouderen hebben een duidelijk andere wens dan familie of hulpverleners, kiezen voor een bepaalde levenswijze of weigeren hulp. Veel ouderen hebben te maken met problemen op meer domeinen. Naast materiële problemen ook problemen op het gebied van lichaam en geest en op het gebied van sociale netwerken.

Bij de realisering van de kerntaak ouderenadviesing is bewust gekozen voor een duale inzet van vrijwillige ouderenadviseurs, in combinatie met een professionele ouderenadviseur en op basis van gelijkwaardigheid tussen beroepskracht en vrijwilliger. Motieven voor de inschakeling van vrijwillige ouderenadviseurs zijn dat hierdoor kennis en kwaliteiten, verworven door werk en levenservaring, behouden blijven voor de samenleving en de jonge oudere maatschappelijk actief en betrokken blijft bij de samenleving.

De rol van de professionele ouderenadviseur van Welsun verschuift in het project deels van uitvoerder naar coach van de vrijwilligers. Daarbij zijn het werven, trainen, begeleiden, faciliteren en ondersteunen van de vrijwilligers belangrijke taken evenals de bewaking van de voortgang en kwaliteit van de te leveren dienst. Dit vergt een andere wijze van denken van de beroepskracht en stelt hogere eisen aan zijn beroepsvaardigheden. Bij de taakverdeling tussen beroepskracht en vrijwilligers in het project worden de uitgangspunten gehanteerd zoals geformuleerd in het landelijke stimuleringsprogramma Vrijwilligers in Ouderenadviesing en onderschreven door de VNG, MO-groep en CSO. Kort gezegd wordt hierbij de visie aangehangen van de complementariteit van vrijwilligers en beroepskrachten in ouderenadviesing:

- Ouderen ervaren de hulp van de vrijwilliger als een laagdrempelige voorziening en vrijwilligers weten vaak goed wat er speelt onder ouderen in de buurt/wijk waar ze wonen. Vrijwilligers behandelen over het algemeen de enkelvoudige vragen via informatie en advies.
- De beroepskracht behandelt de meervoudige, complexe vragen. Beroepskrachten beschikken immers over professionele kennis over ouderen, voorzieningen en methodieken van ouderenadviesing en hebben professionele netwerken.

### Terugblik 2021

Kengetallen:

Ouderenadviesing: 9 vrijwillige ouderenadviseurs

Dienstverlening: 116 contacten

Belastingservice: 325 contacten

Huiskamerprojecten: 12 met een eigen ruimte van een woningcorporatie (Wonen Limburg en Heemwonen).

Aantal leden: circa 1000

Aantal bestuursleden: circa 60

Overige vrijwilligers: circa 100

Vaste wekelijks activiteiten: in opstartfase na versoepelingen

Door de coronamaatregelen waren de huisbezoeken aan 75-jarigen en 85-jarigen niet mogelijk. (Beeld)bellen leverde deze doelgroep geen meerwaarde op.

Daarom heeft deze groep attenties aan de deur ontvangen. Denk bijvoorbeeld aan de lenteattentie van de Vrijwilligerscentrale. Via het langs de deuren gaan heeft Welsun bij de 75- en 85-jarigen en vooral als het gaat om het oppikken van signalen van mogelijke vereenzaming de vinger aan de pols kunnen houden. Er zijn diverse initiatieven ontstaan om de vereenzaming terug te dringen. Het koppelen van een ouderenadviseur aan een oudere is hiervan een voorbeeld.

### Eenzaamheid

Eenzaamheid is van alle leeftijden. Risicogroepen zijn ouderen van 75+, mensen met een migratieachtergrond, mensen met een chronische aandoening, gehandicapten, alleenstaanden, mantelzorgers, laaggeletterden en mensen in armoede. Eenzaamheid is het subjectief ervaren van een onplezierig of ontoelaatbaar gemis aan (kwaliteit) van bepaalde sociale relaties. Het is een urgent en actueel vraagstuk in Landgraaf.

In samenspraak met de Vrijwilligerscentrale en het ouderenwerk is het Meldpunt Eenzaamheid van Welsun ontstaan. Meldingen kunnen worden gedaan door iedereen die vragen heeft op het gebied van eenzaamheid of die zich afvraagt wat hij kan doen bij een vermoeden van eenzaamheid bij een ander. Meldingen worden nu, net als huisbezoeken, vooral nog opgepakt door een beroepskracht.

### Uitgangssituatie in Landgraaf

- Binnen Landgraaf bestaan al meerdere relevante samenwerkingsvormen en partijen geven aan dat zij willen samenwerken en bereid zijn zich in te zetten tegen eenzaamheid.
- Landgraaf is onderdeel van Parkstad waar reeds al op veel vlakken mee samen wordt gewerkt. Zo is er sinds 2018 een IKS-regisseur actief die bijdraagt aan de participatie van mensen met een handicap op het gebied van sporten en bewegen.
- Er wordt gewerkt aan de verbetering van de sociale activiteitenkaart die ook van toegevoegde waarde kan zijn om de eenzaamheidsproblematiek aan te pakken.
- Met name ouderen zijn gevoelig voor eenzaamheid. De vergrijzing en ontgroening in de regio maken dat de kans op eenzaamheidsproblematiek toeneemt.
- Landgraaf scoort middelmatig op meerdere domeinen van sociaaleconomische status. Dit maakt dat er vaak sprake is van multiproblematiek.

Bewust is gekozen om de doelgroep ouderen op verschillende manieren te betrekken bij de pilot eenzaamheid. In het najaar van 2021 is een training in het kader van het thema eenzaamheid verzorgd voor de vrijwillige ouderenadviseurs van Welsun door Zuyd Hogeschool. Onder leiding van de coördinator ouderenwerk wordt het vervolgtraject bepaald.

De algemene huisbezoeken aan 85-jarigen worden hervat. De huisbezoeken aan de 75-jarigen worden mogelijk omgezet naar huisbezoeken aan 68-/69-jarigen. Via het bezoeken van een jongere doelgroep die net (een paar jaar) met pensioen is hopen we nieuwe vrijwilligers aan te trekken, bijvoorbeeld voor de functie van seniorenadviseur. Zij kunnen worden ingezet voor het afleggen van huisbezoeken naar aanleiding van een melding of als maatje voor ouderen met een beperkt sociaal netwerk. Zo kunnen structurele en duurzame verbindingen in de wijk tot stand worden gebracht.

### Mondo Verde actie

Het ouderenwerk en de Vrijwilligerscentrale hebben in september/oktober 2021 in samenwerking met Mondo Verde een speciale actie georganiseerd voor alle ouderen die het afgelopen jaar 75 of 85 jaar zijn geworden. Normaal worden deze mensen door de ouderenadviseurs bezocht, echter zijn deze bezoeken niet door kunnen gaan vanwege COVID-19. Om de doelgroep een hart onder de riem te steken en de mogelijkheid te bieden om, zodra de maatregelen het toelaten, elkaar te ontmoeten kregen zij een voucher aangeboden om voor €10,- per persoon Mondo Verde te bezoeken inclusief hapje en drankje.

Deze actie/attentie is mogelijk gemaakt door de gemeente Landgraaf. In de uitnodiging werd informatie gegeven over de diensten van Welsun en met name het Ouderenwerk en het Meldpunt Eenzaamheid. Deze actie werd erg positief ontvangen. Veel mensen hebben er gebruik van gemaakt en namen achteraf nog eens contact op met Welsun om hen te bedanken. De insteek is dat ouderen mochten ze daar behoefte aan hebben, weten hoe ze contact kunnen opnemen met Welsun. We hopen dat de drempel om gebruik te maken van de diensten van Welsun zo lager wordt.

#### Meldpunt Eenzaamheid

In 2020 is het Meldpunt Eenzaamheid gestart en bekendgemaakt bij de (netwerk)partners. In februari 2021 zijn de officiële poster en flyer uitgekomen. Deze zijn toen verspreid binnen heel Landgraaf. Organisaties, ondernemers, buurthuizen en sleutelfiguren hebben de poster opgehangen of uitgedeeld en ook via sociale media werden de poster en flyer gedeeld.

Vanaf de start van het meldpunt is door het Ouderenwerk bijgehouden hoeveel meldingen er binnen zijn gekomen. Helaas zijn de cijfers niet volledig vanwege factoren zoals de invoer van een nieuw registratiesysteem en verloop van medewerkers.

Het afgelopen jaar is er een toename van meldingen geweest, maar het is onduidelijk of deze toename is ontstaan door de bekendheid van het Meldpunt Eenzaamheid. De acties die momenteel opstaan om het onderwerp actueel te houden zijn:

#### *De Landgraafse coalitie tegen Eenzaamheid*

Er zal een nieuw begin gemaakt worden met de Landgraafse coalitie tegen Eenzaamheid. De partners, ondernemers en sleutelfiguren zullen wederom benaderd en uitgenodigd worden voor een bijeenkomst. Er zullen concrete voorbeelden gepresenteerd worden waar de partners zich bij kunnen aansluiten, mochten ze dat willen. Verder wordt duidelijk gecommuniceerd dat iedereen zijn eigen rol mag pakken.

#### *Huisbezoeken plus en werving nieuwe vrijwilligers*

De training Eenzaamheid (verzorgd door Zuyd Hogeschool) zal, zodra het weer mogelijk is, hervat worden zodat de ouderenadviseurs goed voorbereid de huisbezoeken plus kunnen uitvoeren.

Tevens worden er plannen bedacht om nieuwe vrijwilligers te werven voor zowel het maatjesproject als de ouderenadviseurs.

Als er meer ouderenadviseurs actief zijn, kunnen de huisbezoeken in het kader van preventie worden uitgebreid naar 80-, 90- en 95-jarigen en eventueel ook 100-jarigen.

#### *Het promoten van het onderwerp Eenzaamheid*

Het is gebleken dat sociale media een goed platform zijn om het onderwerp te bespreken. Dit kan via het delen van informatieve berichten, persoonlijke interviews en/of foto's. Met mensen met een digitale achterstand wordt naast telefonisch contact ook fysiek contact gezocht.

Tevens kan er in de nieuwsbrieven van verschillende organisaties, waaronder Welsun en de gemeente Landgraaf, aandacht besteed worden aan het thema 'eenzaamheid'. Op deze manier blijft het een terugkerend onderwerp en worden de mensen er steeds weer aan herinnerd.

Tijdens verschillende activiteiten kan het onderwerp ook aan bod komen. Denk bijvoorbeeld aan de inloop waar mensen koffie komen drinken. Het is belangrijk dat de professionals hierop weten in te spelen. Het taboe dat op eenzaamheid rust moet doorbroken worden. Dit kan door erover te praten en hiervoor de ruimte te geven.

De cijfers die geregistreerd zijn, worden onderstaand weergegeven.

<i>Verwijzers</i>	<i>2020</i>	<i>2021</i>
Eigen initiatief	9	13
Ergotherapeut	1	1
Vrijwilligerscentrale	3	6
Familie/Netwerk/Mantelzorger	5	8
POHGGZ	2	5
WMO	1	5
Meander: Zichtbare schakel	-	4
Huisarts	-	4
MW ziekenhuis	-	2
Plataan	-	2
HeemWonen		2
Veilig Thuis	1	2
Mondriaan	-	1
Schuldhulpverlening	-	1
MW Adelante	-	1
Casemanager Dementie	-	4
Seniorenadviseur	2	-
MW Visio	1	-

Bij de Vrijwilligerscentrale is vanaf 2020 bijgehouden hoeveel vrijwilligers matchen met de individuele hulpvragen die binnen zijn gekomen. Hier is de verdeling gemaakt tussen de vragen voor een maatje (behoefte aan gezelschap) en praktische vragen (bijvoorbeeld tuinwerk). Bij de hulpvragen waar behoefte aan een maatje was, kwam zeer vaak naar voren dat eenzaamheid een rol speelde.

<i>Vrijwilligerscentrale</i>		<i>2020</i>	<i>2021</i>
Matches individuele hulpvragen	-	32	68
Behoefte aan een maatje	-	28	36
Overige praktische hulpvragen	-	5	32

### Huiskamers

Met de contactpersonen van de huiskamers is gedurende het afgelopen jaar regelmatig telefonisch contact opgenomen en zijn waar nodig acties uitgezet.

De denktank van de huiskamers is drie keer bij elkaar gekomen. Deze denktank bestaat uit vertegenwoordigers van de huiskamers, Wonen Limburg, HEEMwonen, MEL, gemeente Landgraaf en Welsun. Uitgangspunt is een periodiek overleg waar beleidsmatige zaken aan de orde komen die de eenzaamheidsproblematiek verminderen voor mensen die in de omgeving van een huiskamer wonen.

In de zomer zijn de huiskamers weer gestart met activiteiten. We zien een voorzichtige opstart via onder andere het organiseren van algemene ontmoetingen zoals een koffieuurtje. Zo kunnen mensen ervaren hoe het is om weer in groepen bij elkaar te komen.

Bij ontmoetingscentrum Oude Heide heeft het bestuur zichzelf opgeheven waardoor er een bijzondere situatie is ontstaan. Woningcorporatie HEEMwonen, gemeente Landgraaf, MEL en Welsun hebben in onderling overleg besloten om de ruimte daar in samenwerking met de bewoners anders te gaan gebruiken, namelijk als inloop ontmoetingsruimte voor de buurt, van jong tot oud. Dit komt tegemoet aan de wens vanuit het sociale domein (transformatie) om activiteiten meer algemeen en voorliggend te organiseren voor alle burgers/doelgroepen.

De denktank zal op vaste momenten aandacht besteden aan het verder ontzorgen van de vrijwilligers die bij de huiskamers betrokken zijn. Zodat ze datgene kunnen doen wat ze graag doen en waar ze goed in zijn, namelijk het organiseren van ontmoetingen tussen inwoners van Landgraaf.

In het kader van het anders gebruiken van de ruimte van ontmoetingscentrum Oude Heide zijn in het najaar een drietal bijeenkomsten georganiseerd. Een met bewoners van het complex, een met oud-leden van de huiskamer en een met cliënten van MEL. Tot slot zal goed worden gemonitord wat de impact van de coronacrisis is op de doelgroep ouderen en wordt bekeken of er voldoende draagvlak is voor het hervatten van individuele en/of groepsactiviteiten.

### **3.5 Buurtopbouwwerk, Landgraaf Verbindt en Vrijwilligerscentrale**

Welsun heeft de gevolgen van de coronacrisis als Landgraafse welzijnsinstelling aan den lijve ondervonden. De verbondenheid met de sociale infrastructuur in de buurten, wijken en kernen van Landgraaf kwam onder druk te staan. Om het contact te blijven houden met de burger en met name mensen die tussen wal en schip raken is gezocht naar alternatieven. De agogische ondersteuning is anders vormgegeven. Het knopen en verbinden met en tussen burgers en ketenpartners heeft geleid tot nieuwe initiatieven. Met de gemeente en het maatschappelijk middenveld wordt samengewerkt om de sociale cohesie in de samenleving vorm te geven. Fysiek contact is van belang om mensen te binden en verbinden voor draagvlak en ambitie.

Knopen en verbinden betekent ook structureel aandacht besteden aan een sterke sociale basis van bewoners, hun netwerken en (sociale en fysieke) infrastructuren. Welsun ziet als ervaringsdeskundige op het gebied van de sociale en fysieke infrastructuur knopen en verbinden als een grote uitdaging. De visie en het uitgangspunt van Welsun "voordoelen, samendoen en zelf doen" sluit goed aan op de transitie en transformatie-gedachte "Verzorgingsstaat naar burgerparticipatiesamenleving". Deze gedachte gaat uit van eigen kracht en verantwoordelijkheid van burgers, van eigen regie en zelfzorgvermogen.

In de praktijk blijkt dat een deel van de burgers over onvoldoende kwaliteiten en vaardigheden beschikt om deze regie en zelfzorg (volledig) te organiseren. Sociale netwerken zijn niet langer vanzelfsprekend beschikbaar en ontstaan niet vanzelf maar dienen gemotiveerd en gestimuleerd te worden. Dit vergt meer investering, niet alleen in de cliënt, maar ook in de omgeving van de cliënt en in het ontwikkelen van een passend,

voorliggend voorzieningenniveau. Uiteraard in samenwerking en samenhang met burgers en het maatschappelijk middenveld. Vooral omdat in de transformatie van het sociale domein minder ingezet wordt op specialistische hulp en meer op voorliggende en algemene voorzieningen. Oftewel minder behandeling en meer stabilisering en structurering in de eigen leefomgeving. Het afstemmen in de keten vergt de noodzakelijke tijd en energie, zowel inhoudelijk als procesmatig. De sociaal werkers van Welsun zullen de verbindende factor zijn.

### **3.5.1 Buurtopbouwwerk**

Het belangrijkste kapitaal van het buurtopbouwwerk is de menselijke verbinding. Door de verschillende lockdowns gedurende het jaar 2021 heeft de verbinding met de doelgroepen onder druk gestaan. Het contact houden met bewoners en bewonersgroepen via multimedia heeft zijn vruchten afgeworpen. Doordat de lijnen kort en effectief waren is de relatie behouden gebleven. Ten opzichte van de lockdownperiodes in 2020 zien we een aantal duidelijke verschillen. Doordat fysiek contact niet mogelijk was en er daardoor minder mogelijkheden tot ontspanning waren voor in de vrije tijd, ontstonden er meer vragen op individueel niveau. Op groepsniveau is de tolerantie op de proef gesteld. Jongeren voelden zich vastgezet door de maatregelen die in hun ogen met name werden genomen om ouderen en kwetsbaren te beschermen. Zij voelden zich daardoor in hun bewegingsvrijheid beperkt. Ouderen en kwetsbaren hadden weinig begrip voor het feit dat jongeren zich niet aan de coronamaatregelen hielden en waren daardoor bang dat het virus bleef circuleren. De buurtopbouwwerker heeft op groepsniveau een neutrale positie ingenomen, zodat hij op een objectieve manier naar ieders persoonlijke verhaal kon blijven luisteren.

Gedurende de zomerperiode kwamen de versoepelingen. Bij verschillende buurt(bewoners)organisaties was het verlangen groot om op korte termijn weer te starten met activiteiten en met het ontwikkelen van initiatieven. Er waren ook buurt(bewoners)organisaties die wat dat betreft nog sceptisch en afwachtend waren. Buurtopbouwwerkers gaan inmiddels weer meer de wijk in. Vooral om te inventariseren wat er over is van het vroegere kader en waar nu behoeften liggen. Met de wijkcoördinatoren van gemeente Landgraaf is afgestemd hoe we de buurtoverleggen weer structureel kunnen laten plaatsvinden. Via de buurtoverleggen krijgen de buurtopbouwwerkers zicht waar de prioriteiten liggen.

#### Terugblik 2021

Kengetallen:

*Ondersteuning buurt- en belangenverenigingen, stichtingen en werkgroepen*

#### Schaesberg:

35 bestuursleden, 21 leden van werkgroepen en circa 250 leden buurtbelangenverenigingen.

#### Ubach over Worms:

48 bestuursleden, 12 leden van werkgroepen en circa 1200 leden van buurtbelangenverenigingen

Bijzonderheden:

Werkgroep 'Samen voor elkaar' heeft 3 nieuwe leden.

#### Nieuwenhagen:

18 bestuursleden, 20 leden van werkgroepen en circa 500 leden van buurtbelangenverenigingen.



Bijzonderheden:

Buurtbelangen Hoefveld heeft inmiddels een nieuw bestuur.

Aantal bewonersorganisaties verdeeld naar 'voordoen, samendoen, zelf doen':

Schaesberg: 0 (voordoen), 1 (samendoen) en 8 (zelf doen)

1. Huurdersbelangenvereniging Baneberg en omgeving (zelf doen)
2. Bewonersoverleg buurt Achter de Winkel (samendoen)
3. De wijkvereniging oude Eikske (zelf doen)
4. Stichting bewonersbelangen mijn Mijnbuurt (zelf doen)
5. Buurtvereniging Gravenrode (zelf doen)
6. Huurdersbelangenvereniging Achter de Haesen/buurthuis Onger Os (zelf doen)
7. Buurtcomité Kochstraat (samen doen/ zelf doen)
8. Stichting wijkcentrum An de Koel (zelf doen)
9. Moestuinencomplex 't Schoffeltje (zelf doen)

Ubach over Worms: 0 (voordoen), 2 (samendoen) en 5 (zelf doen)

1. Wijkvereniging Groenstraat (zelf doen)
2. Dorpsraad Rimborg/ belangenvereniging Rimborg (zelf doen)
3. D'r Bösch (Abdissenbosch en Parkheide) (zelf doen)
4. Buurtbelangenvereniging Lauradorp (zelf doen)
5. Buurtbelangen Waubach/Samen Voor Elkaar Waubach (samendoen)
6. Gezamenlijke activiteit Ubach over Worms (samendoen)
7. Wijkverenging Namiddagsche Driessen (zelf doen)

Nieuwenhagen: 0 (voordoen), 1 (samendoen) en 5 (zelf doen)

1. Bewoners belangenvereniging Nieuwenhagen(BBVN) (samendoen/zelf doen)
2. Wijkcomité Lichtenberg (zelf doen)
3. Bewonersoverleg Bosheide (zelf doen)
4. Belangengroepering Hoefveld (zelf doen)
5. Bewonersvereniging Woonwijk Kakert (BWK)(zelf doen)
6. Leven en Laten Leven (zelf doen)

Ondersteuning buurtbelangenverenigingen

Buurtopbouwwerk was al vanaf het begin van dit jaar in contact met de verenigingen om te kijken wat hun wensen en behoeften waren. De doelstelling is niet alleen dat ze gesteund worden maar zich ook gesteund voelen, bij elkaar blijven en initiatief durven nemen. Het grootste gevaar van de crisis was dat de werkgroepen en verenigingen uit elkaar zouden vallen. Hierbij is van belang om te melden dat de samenwerking met onze ketenpartners, gemeente Landgraaf en HEEMwonen, goed is gegaan. Er was eenheid. In juni hebben zeven verenigingen aangegeven dat ze geïnteresseerd zijn in het organiseren van de Burendag. Vijf verenigingen wilden graag de sinterklaas- en kerstviering door laten gaan. Alle verenigingen wilden hun activiteiten en werkzaamheden vanaf begin 2022 hervatten. Dat kwam omdat een groot deel van de maatregelen in deze periode opgeheven waren en een groot deel van de maatschappij gevaccineerd was. Door deze ontwikkelingen waren mensen over het algemeen positiever.

De buurtbelangenverenigingen en werkgroepen zijn in oktober bezig geweest met het organiseren van vergaderingen. Een belangrijk doel van deze vergaderingen was het plannen en voorbereiden van nieuwe activiteiten voor 2022. Wat jammer is, is dat deze bijeenkomsten wegens nieuwe maatregelen niet zijn doorgedaan. Het betekent dat de

voorbereidingen voor nieuwe activiteiten verplaatst zijn naar begin 2022. Dat zorgde voor vertragingen. De communicatie tussen de verenigingen en stichtingen liep ook vertraging op. Buurtopbouwwerk heeft een aantal verenigingen geholpen met het organiseren van activiteiten op afstand. De meerderheid heeft toch gekozen om de vergaderingen te verplaatsen naar een nieuwe datum. Hun voorkeur gaat uit naar fysieke vergaderingen.

#### Buurtbeheer overleggen

In september 2021 zijn de buurtbeheer overleggen weer opgestart. Deze vergaderingen werden na twee jaar hervat. De gemeente is de voorzitter van de vergadering. Welsun neemt eveneens deel aan het overleg als adviseur en ondersteuner van de deelnemende verenigingen en van de partners. De deelnemende partijen aan deze overleggen zijn de wethouder van de afdeling groenvoorzieningen, boa's en wijkcoördinatoren (in de rol van voorzitter). Namens HEEMwonen nemen de wijkconsulenten deel aan deze vergaderingen en namens Welsun nemen buurtopbouwwerkers deel aan de vergadering. Het belangrijkste doel was om te kijken hoe de overleggen doelmatig en resultaatgericht voor de belangenverenigingen van hun buurt georganiseerd kunnen worden.

#### Buurt- en bestuursoverleggen

De buurtoverleggen die in september en oktober 2021 plaats vonden, waren een groot succes. De openheid en bereidheid voor samenwerking binnen de verenigingen waren groot. De bereidwilligheid is aanwezig om elkaar te versterken en te (onder)steunen. Een goed voorbeeld is de samenwerking tussen de wijk- en belangenvereniging Lauradorp. Ze organiseren jaarlijks Sinterklaasactiviteiten. Hierdoor hebben ze genoeg deelnemers, genoeg vrijwilligers en de activiteit is goedkoper. Alle buurtbelangenverenigingen hebben de buurtoverleggen fysiek georganiseerd. De werkgroep samen voor elkaar in Waubach is voor het eerst bij elkaar gekomen. De werkgroep bestaat uit huiskamerproject Oase en Terwaerderveldje, buurtvrijwilligers, belangenvereniging, gemeente, HEEMwonen (ondersteunt op de achtergrond) en buurtopbouwwerk van Welsun. De betrokkenheid bij de werkgroep was groot. Iedereen stond open voor nieuwe ideeën en initiatieven in de wijk. De werkgroep heeft vier nieuwe leden erbij gekregen. De laatste bijeenkomst voor dit jaar ging wegens maatregelen niet door. Buurtopbouwwerk is bezig geweest met gesprekken met BWK Kakert voor een nieuwe start. Een buurtbewoonster in Oud Nieuwenhagen is bezig met een initiatief in verband met het verbeteren van de speelvoorzieningen en faciliteiten in het parkje in Heiveld. Welsun was betrokken bij het ondersteunen van dit project. Er heeft een enquête plaatsgevonden onder de buurtbewoners met een hoge respons.

#### Activiteiten

De werkgroep 'Leven en Laten Leven' heeft in juli een garageverkoop georganiseerd. Dat was een groot succes. In september hebben ze ook meegedaan met Burendag. Werkgroep gezamenlijke activiteit Ubach over Worms is weer bij elkaar gekomen. Ze hebben eind oktober een brainstormsessie gehad. Ze gaan in 2022 twee activiteiten organiseren. Een activiteit is bedoeld voor de wijkbewoners en de andere activiteit staat in het teken van teambuilding voor de leden van de verenigingen in Ubach over Worms. Het voornaamste doel is om de leden met elkaar in contact te laten komen, zodat ze beter met elkaar kunnen samenwerken.

### Burendag 2021

Afgelopen september hadden zeven verenigingen zich aangemeld voor de Nationale Burendag. Twee verenigingen in Achter de Haesen en drie verenigingen in 't Eikske hebben de burendag samen georganiseerd. De activiteiten waren dit jaar verspreid over 3 dagen: 24, 25 en 26 september. Sommige buurtverenigingen hadden besloten dit jaar nog niks te organiseren. Desondanks waren het zeer geslaagde dagen.

In 't Eikske lag de focus op talenten en hobbies vanuit de buurt. Mensen konden op de burendag hun kunsten vertonen. In totaal hadden acht buurtbewoners zich gemeld met een hobby en drie dansgroepen hebben opgetreden. Deze activiteiten werd ook gesteund door de Vrijwilligerscentrale en Landgraaf Verbindt. De financiële aanvragen bij het Oranje Fonds werden goedgekeurd. De activiteiten werden op een grotere schaal georganiseerd dan voorgaande jaren. Het belangrijkste doel van deze activiteiten was buurtbewoners bij elkaar brengen en een zinvolle dag bezorgen om de eenzaamheid tegen te gaan. De bewoners van Landgraaf waren enthousiast en gemotiveerd om weer te starten en activiteiten op te zetten. Tijdens de burendag was dit duidelijk merkbaar. Het streven is om volgend jaar, als de maatregelen weer versoepelen, meer activiteiten in de wijken te laten plaatsvinden. De bewoners hebben behoefte aan contacten.

### Wijkpunt SUN-Plein

Het wijkpunt (inloop) is het afgelopen jaar incidenteel open geweest. Op drie verschillende dagdelen kunnen cliënten weer terecht voor een ontmoeting. Via één-op-één contact is de vinger aan de pols gehouden of vonden ontmoetingen in kleine groepjes in de buitenlucht plaats.

### Project WIJ(K)

Het doel van het project is dat de inwoners van Nieuwenhagen gaan ontdekken wat ze voor elkaar en de wijk kunnen betekenen. De deelnemers starten met workshops op het gebied van zorg, groen, schoonmaak en gezondheid. Zo leren de deelnemers om taken in de eigen wijk aan te pakken en elkaar te helpen. Na de workshops volgt een praktijkperiode in de eigen wijk. Daarna wordt geëvalueerd of de deelnemers kunnen doorstromen naar een opleiding en/of betaald werk.

Voor de jeugd tot 27 jaar met schuldenproblematiek is er een uitzondering gemaakt. Preventieactiviteiten op het gebied van schuldhulpverlening zullen ingezet worden om erger te voorkomen.

### De Buurtinloop bij An de Koel

Deze vindt elke woensdagochtend plaats. Er wordt verse soep geserveerd met een broodje. De insteek is om de mensen uit de buurt aan te trekken. Mede door de andere activiteiten eromheen zoals het kienen is deze inloop uitgegroeid tot een succes. Landgraaf Verbindt heeft dit in het begin intensief ondersteund. Twee professionals waren elke ochtend aanwezig om te helpen en om het gesprek met de deelnemers aan te gaan. Hierdoor ontstond er een beter beeld van wat er in de wijk speelt en waar behoefte aan is. De groep van de dagbesteding van Radar hielp gedurende de inloop met voorbereiden, uitserveren en opruimen van de lunch. De interactie tussen buurtbewoners en cliënten was heel positief.

Kienen vond plaats op de woensdagmiddag en is nog steeds populair. Er ontstond steeds meer verbinding tussen activiteiten. Mensen gingen eerst naar de buurtinloop en vervolgens kienen.

Buurthuis An de Koel wil komend jaar graag uitbreiden met activiteiten zodra de situatie rondom corona het toelaat. Het buurtopbouwwerk zal hierbij ondersteunen.

### Buurtbemiddeling

#### *Terugblik 2021*

Kengetallen: aantal meldingen: 23

Onderverdeeld in wijken: Nieuwenhagen 9, Schaesberg 9, Ubach over Worms 5

Meest voorkomende klachten: geluidsoverlast (8) en tuin/buitenproblemen (8).

Een melding kan uit meerdere klachten bestaan. De meeste mensen melden zich op eigen initiatief, vaak geattendeerd door politie of woningcorporatie op buurtbemiddeling of rechtstreeks via verwijzing van de woningcorporatie.

Uit 2020 staan nog 11 bemiddelingen open, omdat fysiek contact door de coronacrisis niet mogelijk was. Intakes heeft de professional telefonisch gedaan.

Een telefonische intake duurt langer. Je kunt de verhalen van betrokken partijen apart aanhoren en vragen wat partijen van elkaar nodig hebben om de rust te bewaren en de situatie te stabiliseren. Betrokkenen blijven aangeven de voorkeur te geven aan een fysieke ontmoeting.

### **3.5.2 Landgraaf Verbindt**

Het afgelopen jaar is er hard gewerkt aan Landgraaf Verbindt. Het is voor iedereen een vreemd en turbulent jaar geweest. Overal werden en worden we tot op de dag van vandaag nog constant geconfronteerd met corona. Door dit alles was het helaas onmogelijk om de succesvolle netwerkbijeenkomsten een vervolg te geven. We moesten improviseren waar nodig. Zo werden fysieke bijeenkomsten bijvoorbeeld digitale bijeenkomsten.

Begin 2021 is de website van Landgraaf Verbindt werkelijkheid geworden. Dit was eerder dan gepland. Gezien de maatregelen rondom corona was het noodzakelijk voor de burgers om terug te kunnen vallen op een platform van Landgraaf. Wat was er in tijden van COVID-19 wel mogelijk? Hierin heeft Landgraaf Verbindt de regie genomen en ervoor gezorgd dat de website eerder dan verwacht online kon gaan. Door corona heeft Landgraaf Verbindt via de website [landgraafverbindt.nl](https://landgraafverbindt.nl) een aanbod gecreëerd met een overzicht van tal van aangepaste activiteiten, met name activiteiten die men thuis kon doen. Begin vorig jaar is JENS definitief partner geworden van Landgraaf Verbindt. Dit is voor Landgraaf Verbindt een mooie ontwikkeling. We spreken nu dan ook van vier vakantietouren, onder de vlag van Landgraaf Verbindt. De Zomertour was een groot succes. Meer dan 2.000 aanmeldingen en zes weken volop aanbod aan activiteiten, door alle betrokken partners van Landgraaf Verbindt. Dit had tot gevolg dat er sprake was van minder verveeldheid bij de (kwetsbare) jeugd in Landgraaf. Met Elkaar Landgraaf is ook partner geworden van Landgraaf Verbindt.

Landgraaf Verbindt heeft zich ingezet tegen eenzaamheid. Dit thema verdient aandacht. Vooral in deze periode van corona merkten we dat eenzaamheid meer dan ooit de kop opstak en zichtbaar was. Organisaties, verenigingen en initiatieven vanuit verschillende

disciplines hebben de handen ineen geslagen tegen eenzaamheid. Via Landgraaf Verbindt was er op verschillende manieren aandacht voor het thema eenzaamheid. Inwoners, ondernemers, professionals en vrijwilligers konden een melding doen wanneer er vermoeden of sprake was van eenzaamheid bij iemand in de buurt.

Er is ook een samenwerking ontstaan tussen Landgraaf Verbindt en Omnibuzz.

Wethouder de heer A. Schiffelers ziet de 'signaalfunctie' van chauffeurs van Omnibuzz als waardevol. In de bussen van Omnibuzz bestaat de mogelijkheid om de folder 'Eenzaamheid' te krijgen.

Landgraaf Verbindt heeft vorig jaar hard gewerkt aan het Landgraafs Sportakkoord.

Samen met sport- en beweegaanbieders en maatschappelijke organisaties zetten ze sport en bewegen in Landgraaf nóg meer op de kaart. Het sportakkoord

bevat concrete ambities, afspraken en acties die we in Landgraaf samen gaan oppakken.

Ondanks corona ging de Avond4daagse door. Er werd gewandeld in de eigen omgeving.

Het allerbelangrijkste bij de Avond4daagse is dat iedereen mee moet kunnen doen.

Gezond bezig zijn, bewegen, staat hoog in het vaandel met name in deze tijd.

In september was de start van de buurtinloop bij An de Koel. In samenwerking met

Landgraaf Verbindt, Radar, Only Friends en An de Koel werd er een gratis brunch

verzorgd. Ondanks het warme weer was het succesvol. Er werd gezellig gekletst en

gegeten. In de middag bestond de mogelijkheid om mee te doen met kienen.

De buurtinloop wordt tot op de dag van vandaag druk bezocht. In oktober vond de eerste

fysieke 50+ fietstocht na alle coronaperikelen plaats. MFC An d'r Put fungeerde als

startbureau voor deze editie. Nog steeds een beetje anders dan anders en door de

weersomstandigheden werden er twee extra dagen aan geplakt. De wethouders van

Landgraaf en Brunssum zorgden voor een feestelijk tintje aan de opening en hebben de

symbolische eerste stempels gezet. Wij mochten veel enthousiaste deelnemers

ontvangen.

Na een spetterende Lente- en Zomertour was het tijd om verder te toeren naar de

Herfsttour. Landgraaf Verbindt, JENS en The Move Factory sloegen de handen ineen voor

de organisatie van deze Herfsttour en werkten samen met talloze lokale partners:

Vazom, SMK, Welsun, Bibliotheek Landgraaf, Scouting Pius XII en Voetbalschool

Soccerchampions. Deze partners leverden allemaal op hun op hun manier een bijdrage

aan de tour met als doel een zorgeloze tijd voor de jeugd. Hierbij werd overigens

gekeken naar een mogelijke rol van huiskamers voor de komende vakantietour, zodat er

verbinding ontstaat tussen jong en oud.

De communicatie binnen Landgraaf Verbindt is gericht op verschillende partijen binnen

de Landgraafse samenleving (verenigingen, organisaties, bewonersgroepen enz.). Het is

van belang dat binnen Landgraaf Verbindt gecommuniceerd wordt over Landgraaf.

Om dit mogelijk te maken zijn diverse kanalen gebruikt. Allereerst kan er gesproken

worden over de totstandkoming van een kleurrijk en uitnodigend logo. Het logo werd

overal waar mogelijk geplaatst. De afspraak werd gemaakt dat alles namens Landgraaf

Verbindt gecommuniceerd wordt. Social media, websites, flyers, posters enz. dragen er

voortdurend aan bij om naamsbekendheid te verwezenlijken. Daarnaast blijft de kracht

liggen bij de ambassadeursrol van zowel de werkgroep leden als de regiegroepleden.

Zij kunnen door persoonlijk contact verbindingen leggen en mensen op de hoogte

bringen van Landgraaf Verbindt. Er wordt met één mond gesproken. In de praktijk

merken we dat mensen steeds vaker contact zoeken met Landgraaf Verbindt, voor

uiteenlopende doelen. Daarnaast hebben zich al verschillende gelegenheden voorgedaan om promotiemateriaal te produceren zoals banners, pennen, vlaggen, T-shirts enz. Sinds november neemt Brandenburg als partner deel aan de regiegroep. De wens was er al langer om het onderwijs te laten aansluiten bij Landgraaf Verbindt. We zien deze samenwerking als positief. We hopen we dat Eijkhagen College ook gaat aansluiten.

### **3.5.3 Vrijwilligerscentrale**

Het eerste halfjaar heerste er nog veel onduidelijkheid en onzekerheid. Veel maatregelen bleven van kracht en het was nog niet duidelijk wanneer er versoepelingen zouden komen. Welsun en de Vrijwilligerscentrale hebben toen naar mogelijkheden gezocht om toch met burgers in contact te komen en te laten weten dat ze actief zijn en voor ze klaar staan.

Gedurende deze tijd ontstond er betrokkenheid tussen de inwoners van Landgraaf. Mensen wilden iets voor elkaar betekenen en dit werd vaak onderling geregeld. Dit was een fijne ontwikkeling. Ook lokale ondernemers waren betrokken. Welsun en de Vrijwilligerscentrale hebben een aantal keer een attentie actie opgezet voor ouderen en kwetsbare inwoners van Landgraaf, om ze te verrassen en een hart onder de riem te steken. Tijdens deze acties kon de Vrijwilligerscentrale altijd rekenen op een aantal lokale ondernemers. Door deze attentieacties wisten steeds meer mensen de Vrijwilligerscentrale te vinden met hulpvragen. De stroom individuele hulpvragen werd hierdoor verder uitgebreid. Door de coronamaatregelen waren fysieke afspraken in de eerste maanden van 2021 alleen mogelijk bij hoge uitzondering. Communicatie vond hoofdzakelijk plaats via MS Teams of telefonisch. Vanaf september werd het mogelijk om de Vrijwilligerscentrale fysiek te bezoeken voor een aantal dagdelen per week. Door de versoepelingen van de coronamaatregelen ontstond er een kantelpunt ten aanzien van het aanbod van vrijwilligers. Door zomervakantie en toenemende werkgelegenheid in bepaalde sectoren meldden zich aanvankelijk minder nieuwe vrijwilligers aan dan voorheen. Na een tijd kwamen er weer meer aanmeldingen bij de Vrijwilligerscentrale binnen. Maar ook hulpvragen van burgers van Landgraaf, veelal verzoeken voor een maatje (een wandelmaatje, koffiemaatje, tuinmaatje, etc). Tevens melden zich steeds meer organisaties bij de Vrijwilligerscentrale in verband met deze individuele hulpvragen. Zij hadden een cliënt in begeleiding die behoefte had aan vrijwilligerswerk of die juist een hulpvraag had. Eind oktober ging het helaas weer de verkeerde kant op qua corona besmettingen en werden maatregelen opnieuw aangescherpt. Hierdoor ontstond weer een terugloop in aanmelding van nieuwe vrijwilligers.

#### Boodschappenservice

In samenwerking met PLUS Wetzels is er een (nieuwe) boodschappenservice opgezet. Kwetsbare ouderen/chronisch zieken kunnen hun boodschappen telefonisch ook regelen via de Vrijwilligerscentrale. De afgelopen periode is de vraag hiernaar wederom toegenomen. Vooral ouderen maken hier gebruik van en zijn enorm dankbaar dat dit mogelijk is.

### Samenwerking en samenhang

Het is gebleken dat de collega's van Welsun de Vrijwilligerscentrale regelmatig benoemen tijdens hun gesprekken met cliënten en/of ketenpartners. Ze geven informatie en verwijzen door. Dit vindt zowel intern als extern plaats. Ook is er een nieuw samenwerkingsinitiatief ontstaan met het Mens Ontwikkel Bedrijf (MOB) en de Vrijwilligerscentrale. De participatiecoach van het MOB gaat samen met de kandidaten op zoek naar passend vrijwilligerswerk. Het afgelopen jaar is het aantal individuele hulpvragen gegroeid. Er zijn veel kennismakingsgesprekken geweest met nieuwe hulpvragers en nieuwe potentiële vrijwilligers. Met het team ouderenwerk is er een structureel overleg ontstaan om hulpvragen te bespreken en/of door te geleiden naar het ouderenwerk.

### Samenwerking tussen het Ouderenwerk en de Vrijwilligerscentrale

Meldingen die binnenkomen via het Meldpunt Eenzaamheid kwamen ook regelmatig bij de Vrijwilligerscentrale terecht. Een maatje was voor de mensen vaak al een positieve ontwikkeling. Het is gebleken dat Eenzaamheid vaak een grote rol speelde bij de hulpvragers en soms ook bij de vrijwilligers.

Tijdens de persoonlijke gesprekken werd dit bespreekbaar gemaakt. Soms gaf iemand heel duidelijk aan zich eenzaam te voelen, soms bleek dit een onderliggende reden. De medewerkers van de Vrijwilligerscentrale hebben geleerd hoe zij het onderwerp bespreekbaar kunnen maken.

### Het maatjesproject van de Vrijwilligerscentrale

Door de eerste attentieactie merkten de Vrijwilligerscentrale dat veel kwetsbare mensen alleen wonen en nergens terecht kunnen met hun hulpvraag. De Vrijwilligerscentrale is daarom gestart met het bemiddelen van vrijwilligers naar de hulpvragers thuis, als maatje. Hierbij kan gedacht worden aan een wandelmaatje, een koffiemaatje of boodschappenmaatje. In het begin van de eerste lockdown meldden zich veel nieuwe vrijwilligers aan. Zij wilden allemaal iets betekenen voor iemand anders. Tijdens de lockdowns waren de organisaties dicht waardoor er veel aandacht was voor de doorontwikkeling van het maatjesproject. Er werden contracten opgesteld en we kregen de mogelijkheid om de VOG van de vrijwilligers gratis aan te vragen.

Steeds meer organisaties meldden zich bij de Vrijwilligerscentrale. Voorbeelden zijn Meander, Levanto, SGL etc. Zij begeleiden cliënten en vragen via ons maatjes aan. Hierdoor ontstonden en ontstaan er nog steeds nieuwe samenwerkingsverbanden.

### Vrijwilligersavond 2021

De vrijwilligers in Landgraaf verdienen een blijk van waardering, zeker in deze turbulente periode. Er is hard gewerkt om op 7 december (de nationale dag van de Vrijwilligers) een spetterend feest te kunnen geven met een gevarieerd programma van interessante artiesten. Door de nieuwe coronagolf is in goed overleg met de gemeente Landgraaf besloten om de Vrijwilligersavond te annuleren. Voor het tweede jaar op rij kon de avond niet doorgaan. Het was niet verantwoord om veel mensen in één ruimte uit te nodigen. Zeker gezien de hoge leeftijd van de meeste vrijwilligers. De hele avond (+ het programma) is verzet naar 2022. We streven ernaar om de vrijwilligers van Landgraaf in 2022 weer te verrassen met een mooie feestavond.

### Social media

Er is het afgelopen jaar veel aandacht besteed aan de facebookpagina van de Vrijwilligerscentrale. Vacatures, foto's, acties, informatie en oproepen werden geplaatst

en regelmatig gedeeld. Dit zal het komende jaar ook ingezet worden. Het is gebleken dat de pagina een grote groep inwoners van Landgraaf bereikt.

#### Attentieacties

- In samenwerking met verschillende ondernemers in Landgraaf, de Vrijwilligerscentrale en medewerkers van Welsun, sociale media en netwerkpartners werden ouderen aangemeld die een kleine attentie konden gebruiken. We wilden graag de mensen bereiken die door COVID-19/andere omstandigheden niet meer buiten kwamen en bijna geen sociaal netwerk meer hadden. In 2 rondes zijn er 170 mensen verrast. Het is een klein gebaar dat een groot verschil kan maken. De mensen wisten Welsun hierdoor ook sneller te bereiken als dat nodig was. Omroep Landgraaf heeft er een kort filmpje van gemaakt. Dit staat nog steeds op Facebook.
- In maart 2021 werden er hyacinten rondgebracht bij de ouderen die waren aangemeld door de sleutelfiguren uit de verschillende wijken. Er was een folder van Welsun, van het Ouderenwerk en het Meldpunt Eenzaamheid bijgevoegd.
- In april 2021 was er in samenwerking met VAZOM een leuke ansichtkaartenactie georganiseerd. VAZOM liet de basisschoolkinderen ansichtkaarten versieren. De oudere kinderen hadden er ook een klein berichtje op geschreven. Deze kaarten werden bij de 3 zorgcentra uitgedeeld onder de ouderen. De ouderen vonden dit leuk om te ontvangen, sommigen stuurden een kaartje terug. Hier ontstond er een verbinding tussen jong en oud.
- Bij al deze acties stond niet de attentie centraal, maar het gebaar erachter. We merkten dat het sommige mensen verraste en ontroerde. Welsun en het meldpunt werden ook duidelijk benoemd zodat ze meer naamsbekendheid kregen. De mensen wisten hierdoor waar ze terecht konden. Verder was het korte praatje aan de deur van grote waarde.

De dienstverlening van de Vrijwilligerscentrale is continu digitaal beschikbaar en bereikbaar gebleven. Sinds begin juni is de centrale weer fysiek bemand. Vorig jaar zagen we dat het aanbod van vrijwilligers afnam. Mede door de versoepelingen van de coronamaatregelen, de zomervakantie en de toegenomen werkgelegenheid in bepaalde sectoren meldden zich minder nieuwe vrijwilligers aan en stopte een deel van de bestaande vrijwilligers. De behoefte aan nieuwe vrijwilligers is nog steeds groot.

De afgelopen maanden heeft de Vrijwilligerscentrale sterk ingezet op het tegemoetkomen aan ondersteuningsvragen van kwetsbaren in de samenleving. Dit gebeurde bijvoorbeeld via het maatjesproject. Ook is een aantal gerichte acties op touw gezet om kwetsbaren een hart onder de riem te steken. Zo zijn er bijvoorbeeld via de actie 'we zijn u niet vergeten' attenties aangeboden aan de deur.

Door de coronacrisis hebben verschillende domeinen (arbeid, onderwijs, informele zorg, vrijetijdsbesteding) onder druk gestaan en daar waar mensen elkaar niet meer konden ontmoeten kan wantrouwen of een gevoel van onveiligheid zijn ontstaan met het risico op polarisatie als gevolg. Bijvoorbeeld tussen jong en oud, gevaccineerden en niet-gevaccineerden. Het is belangrijk om daar een goed beeld van te krijgen, om erachter te komen hoe de sfeer in de verschillende wijken is. De buurtopbouwwerkers gaan dan ook actief de wijk in om signalen op te halen en waar nodig verbindingen tot stand te brengen. Om jong en oud (opnieuw) met elkaar te verbinden zullen specifieke activiteiten worden opgezet waarbij ze de kans krijgen om ervaringen die ze tijdens de coronacrisis



hebben opgedaan met elkaar uit te wisselen. Hiermee hopen we te bereiken dat ze weer vanuit vertrouwen naar elkaar gaan kijken en luisteren.

Ten aanzien van het vrijwilligerswerk is het belangrijk om goed te onderzoeken wat er nog van overeind staat en waar moet worden ingezet op versterking.

De coördinator van de Vrijwilligerscentrale gaat samen met vrijwilligers de wijk in om de Vrijwilligerscentrale te promoten en actief nieuwe vrijwilligers te werven. Daarnaast zal de coördinator de behoefte aan nieuwe vrijwilligers delen met organisaties en het maatschappelijk middenveld in de hoop dat ook zo nieuwe vrijwilligers kunnen worden geworven.

Naar de wijken (Oud)Nieuwenhagen en Kakert zal de komende tijd speciale aandacht uitgaan, omdat voor die wijken al verschillende initiatieven zijn ontwikkeld. Denk bijvoorbeeld aan de pilot Een tegen Eenzaamheid en het project WIJ(K) voor Oud Nieuwenhagen. Het project WIJ(K) is in het tweede halfjaar van 2021 verder uitgerold. Wijkbewoners worden via light-cursussen mantelzorg, helpen bij tuinonderhoud, schoonmaak etc. klaargestoomd voor vrijwilligerswerk in de eigen wijk. Dit is een eerste stap richting arbeidsmarkt of opleiding. Welsun (buurtopbouwwerk en de Vrijwilligerscentrale) zorgt voor de verbinding in de wijk, werft vrijwilligers en zoekt mee naar praktijkplekken.

#### Toename vrijwilligers bij organisaties

De Vrijwilligerscentrale vindt het belangrijk om regelmatig contact op te nemen met organisaties. Het is goed om de lijnen kort te houden, zodat duidelijk is wat er bij organisaties speelt op het gebied van vrijwilligers(werk).

Vanaf de zomer is de vraag naar vrijwilligers toegenomen bij verschillende organisaties en verenigingen. Door de versoepelingen destijds waren de meeste (vrijwilligers)organisaties weer toegankelijk voor externen en wilden ze graag weer starten met hun activiteitsaanbod. Hier waren vaak nieuwe vrijwilligers voor nodig. Echter veranderde dit toen de winterperiode begon. Vanwege de invoer van nieuwe maatregelen waren sommige organisaties genoodzaakt de deuren weer te sluiten voor vrijwilligers en externe krachten.

#### Kengetallen Vrijwilligerscentrale 2021

. Aantal nieuw ingeschreven vrijwilligers:	92
. Aantal nieuw ingeschreven vacatures:	134
. Aantal nieuw ingeschreven organisaties:	16
. Aantal matches:	138
. Aantal matches naar Sport & Recreatie:	8
. Aantal matches naar Zorg & Welzijn:	130
. Aantal matches naar organisaties:	70
. Aantal matches naar individuele hulpvragen:	68
. Matches op basis van participatiewet:	12
. Na 3 maanden nog steeds een match:	76
Redenen stoppen:	
Gezondheid:	17
Privé:	16