

Sinds 25 mei 2018 gelden voor de opslag en bescherming van persoonsgegevens in alle EU-lidstaten dezelfde regels. Op die datum is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) in werking getreden. Deze wet stelt regels voor het verzamelen, beheren en uitwisselen van persoonsgegevens. Dit betekent onder meer dat de eisen ten aanzien van de privacy-protocollen en de meldplicht van datalekken worden aangescherpt. De AVG geldt ook voor Welsun, omdat wij gegevens van klanten en doelgroepen inventariseren en opslaan om onze dienstverlening te kunnen uitvoeren.

Onderstaand volgt een privacyverklaring, waarin wij op beknopte en begrijpelijke wijze uitleggen welke gegevens wij verwerken en met welk doel.

PRIVACYVERKLARING

WIE IS WELSUN

Stichting Welsun (hierna Welsun) is een professionele organisatie voor welzijnswerk in de gemeente Landgraaf. Wij zijn gevestigd aan het Sunplein 18 te 6373 LG Landgraaf.

TOEPASBAARHEID

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle privacygevoelige informatie of persoonsgegevens die jij aan ons verstrekt, bijvoorbeeld via een (intake)gesprek of (inschrijf)formulier. Wij hechten groot belang aan de privacy van onze cliënten en betrachten daarom de grootst mogelijke zorgvuldigheid in het behandelen en beschermen van persoonsgegevens. Wij verwerken data overeenkomstig de voorwaarden die daaraan worden gesteld in de AVG.

Welsun is de verantwoordelijke in de zin van de AVG ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens. Dit houdt in dat alleen wij bepalen welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel en op welke manier. Wij zijn er verantwoordelijk voor dat jouw persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt in overeenstemming met de AVG. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij verwerken en voor welke doeleinden ze worden gebruikt.

PERSOONSGEGEVENS DIE WORDEN VERWERKT

Welsun kan persoonsgegevens over u verwerken, doordat u gebruik maakt van onze diensten.

Welsun kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Voor- en achternaam;
- Adresgegevens;
- Geboortedatum;
- Geslacht;
- Burgerservicenummer;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres.

Daarnaast verwerken wij ook een aantal bijzondere persoonsgegevens:

- Hulpvraag;
- Hulpverleningsverleden;
- Huidige hulpverlening;
- Lichamelijke klachten/gezondheid;
- Psychische/psychiatrische klachten;
- Gebruik van medicatie;

- Gebruik van alcohol en drugs;
- Relatie;
- Kinderen/opvoedsituatie;
- Wonen;
- Opleiding;
- Is er sprake van een cognitieve beperking?;
- Dag-invulling;
- Financiën/Schulden;
- Cultuur/vluchteling;
- Is er sprake van huiselijk geweld/seksueel geweld, nu of in het verleden?
- Sociaal netwerk;
- Is er sprake van contact met justitie, nu of in het verleden?
- Life events;
- Beschermende en risicofactoren.

WAAROM HEEFT WELSUN UW PERSOONGEGEVENS NODIG

Door akkoord te gaan met deze privacyverklaring geeft u expliciet toestemming in de zin van artikel 6 lid 1 sub a van de AVG, voor het verwerken van uw persoonsgegevens voor de hierna genoemde doelen. Je kunt deze toestemming te allen tijde intrekken. Indien je echter bepaalde gegevens niet aan ons verstrekt of niet door ons laat verwerken, kunnen wij je wellicht niet goed van dienst zijn.

Indien je ons geen expliciete toestemming heeft gegeven van je persoonsgegevens of indien je deze toestemming hebt ingetrokken, kan op de verwerken van je persoonsgegevens de grondslagen van de artikels 6 lid 1 sub b, sub c en/of sub f van de AVG van toepassing zijn. Verwerking van je persoonsgegevens kan in dat geval zonde jouw toestemming plaatsvinden, mits dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij je partij bent of wordt, dan wel noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Welsun.

Daarnaast kan er op ons een wettelijke verplichting rusten op jou persoonsgegevens te verwerken.

Wij verwerken jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het bieden van hulp- en dienstverlening;
- Het geven van informatie en advies;
- Crisisinterventie;
- Bemiddeling en pleitbezorging;
- Inschakelen en begeleiden van informele zorg;
- Stimulering;
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is ter uitvoering van onze dienstverlening;
- Om contact op te nemen met andere instellingen (keten- en netwerkpartners) en jou te kunnen doorverwijzen indien dit voor jouw hulp- en dienstverlening van belang is.

HOE LANG BEWAART WELSUN UW PERSOONGEGEVENS

Welsun bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

DELEN MET ANDEREN

Wij kunnen jouw persoonsgegevens delen met derden als dit verenigbaar is met de hierboven genoemde doelen. Verstrekking aan derden kan noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst die wij moet jou sluiten, noodzakelijk zijn voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang van jou of ons, of noodzakelijk zijn om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting die op ons rust.

GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar info@welsun.nl. Wij zullen zo snel mogelijk reageren, doch uiterlijk binnen 4 weken.

COMMERCIEËLE DOELEINDEN

Wij zullen jouw persoonsgegevens niet gebruiken voor commerciële doeleinden en deze evenmin aan commerciële partijen ter beschikking stellen. Uitsluitend op jouw verzoek zullen wij je informeren over voor jou relevante dienstverlening of projecten/activiteiten. Je zult in dat geval slechts worden geïnformeerd op het door jou geregistreerde emailadres.

Je persoonsgegevens worden door ons evenmin gebruikt voor marktonderzoek. Wel behouden wij ons het recht voor om gegevens te gebruiken ter optimalisering van onze dienstverlening, zoals bijvoorbeeld klanttevredenheidsonderzoeken. Je persoonsgegevens worden in dat geval geanonimiseerd en zijn dus niet meer tot jou herleidbaar.

GEAUTOMATISEERDE GEGEVENSVERWERKING

Wij verlenen onze dienstverlening op basis van de volgende geautomatiseerde verwerkingen:

- STAPP Argo Nexus;
- Freeforce;
- MAS-systeem.

Wij gebruiken deze verwerkingen om persoons- en bijzondere gegevens te kunnen registreren, onze dienstverlening te kunnen uitvoeren en optimaliseren en te komen tot een effectievere en efficiëntere hulpverlening.

BEVEILIGEN

Stichting Welsun neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door stichting Welsun verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met stichting Welsun op via info@welsun.nl. Stichting Welsun is als volgt te bereiken:

Postbusadres: Postbus 30058, 6370 KB Landgraaf
Telefoon: 045-5323636
Emailadres: info@welsun.nl